

Pereira, 9 de Marzo 2026

Señor,
 Suscriptor y/o Usuario
 Matrícula: 1504778
 Dirección: CRA 3B 58C 68 MNZ 17 CAS 28 SECTOR B CD DEL CAF
 Ciclo: 7 Ruta: 1010062725

N° 28994

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 649742, de Medidor N° 1211278, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 3B 58C 68 MNZ 17 CAS 28 SECTOR B CD DEL CAF, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

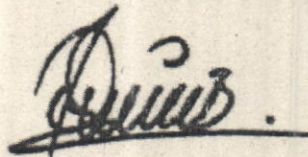
SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,



JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55 Línea

www.eep.com.co

Pereira



IT 900429481-7

R 36 A BIS 6 -50
 EL 5546030 Cali, Valle
 ic 002785-RP-0233
 sm@esmlogistica.com
 código postal 760042
 150000002314841

ANA OFELIA ZAPATA
 INCAPIE
 RA 3B 58C 68 MNZ
 7 CAS 28 SECTOR B
 D DEL CAF
 PEREIRA RISARALDA

*Solo hay
 1 Ala 20*



215000002314841 - ORDEN: 5003831773094631 ZONA: 63

ANA OFELIA ZAPATA HINCAPIE		0	
CRA 3B 58C 68 MNZ 17 CAS 28 SECTOR B CD DEL CAF		28994	
PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN			
PROTOCOLOS			
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P		Peso: 125gr	
EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-56		Valor:3450	
PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001		2026/03/09	
NIT REMITE: 8160020199			
RECIBE:		10 3 26	
		DD MM AA HORA	
DESCONOCIDO	REHUSADO	NO RESIDE	DIRIGIDA
			DESOCUPADO
OTRO:		DD MM AA HORA	

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-25

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1504778
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-25 4:36 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11318

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1211278	TECUN	LY-BM12	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	5(60)A	2.017		3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649742

No. de SERIE	1211278	MARCA	TECUN	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	-------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaie

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	20962	CONFORME		<p>TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión</p>
Caja	N/A	CONFORME		

Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443 Fecha: 2026-02-20 Hora: 7:06:12 Camara: 08

5. NSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
02	TAMBOR	AZUL	343916	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1633666	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163 Fecha: 2026-02-25 Hora: 14:04:40 Camara: 05

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649742

No. de SERIE	1211278	MARCA	TECUN	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	-------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR.

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD presenta segmentos deteriorados, no es posible tomar lectura correcta)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

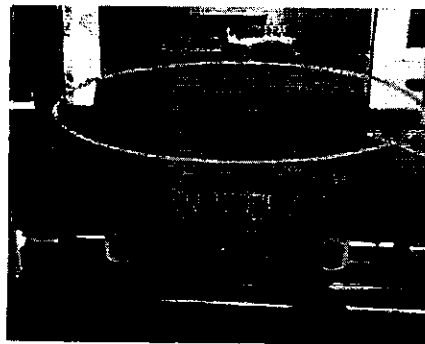
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079709163 Fecha: 2026-02-25 Hora: 14:04:40 Camara: 05 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1211278



Placa de características



REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD presenta segmentos deteriorados, no es posible tomar lectura correcta)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 1504778
 FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-25 4:36 p.m.
 No. SERIE: 1211278 MARCA: TECUN
 MODELO: LY-BM12 CLASE: 1 TIPO: 1F2H.

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	-0,07	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,09	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	0,17	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	-0,10	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	0	0	2,00	-100,00	-0,10	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Visualizador muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lectura correcta.
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificacion de la constante	No Conforme	

GM458443 Fecha 2026-02-25 Hora: 11:47:58

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 21°C a 21°C Humedad 45% a 45%