

Pereira, 9 de Marzo 2026

Señor,  
 Suscriptor y/o Usuario  
 Matrícula: 2094982  
 Dirección: CLL 66B 27B 38 TIENDA D1 CUBA  
 Ciclo: 12 Ruta: 1010165501

N° 28990

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 649738, de Medidor N° 1317301458, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 66B 27B 38 TIENDA D1 CUBA , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Costo 0).

Cordialmente,



**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Entregó: \_\_\_\_\_

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55

www.appcofi.co



IT 900429481-7  
 R 36 A BIS 6 -50  
 EL 5545030 Cali, Valle  
 ic 002785 0233  
 sm@esmlogistica.com  
 código postal 760042  
 150000002314837

APATA VERGARA LUZ  
 DRIANA  
 LL 66B 27B 38  
 IENDA D1 CUBA  
 EREIRA RISARALDA

8990



215000002314837 - ORDEN: 5003831773094631 ZONA: 59

ZAPATA VERGARA LUZ ADRIANA CLL 66B 27B 38 TIENDA D1 CUBA PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN PROTOCOLOS	0  28990
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 NIT REMITE: 8160020199	Peso: 125gr Valor: 3450 2026/03/09

RECIBE:					DD	MM	AA	HORA
DESCONOCIDO	REHUSADO	NO RESIDE	DIR. X	ADADA	DESOCUPADO			
OTRO					13	MAR	2026	





**1. DATOS GENERALES**

Fecha de Emisión: 2026-02-26

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP  
**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO** 2094982  
**FECHA DE INSPECCIÓN** 2026-02-26 4:25 p.m.  
**LUGAR DE INSPECCIÓN:** CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.  
**SOLICITUD DE SERVICIO** 11318

**2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1317301458	GENESIS III	ETM 34	No Aplica	3F4H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
3x120/208V	5(100)A	2.019		4800	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR**

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda  
Coordinador Organismo  
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43  
Bogotá D.C. Colombia



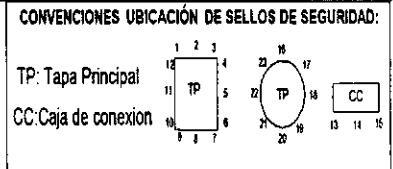
INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649738

No. de SERIE	1317301458	MARCA	GENESIS III	TIPO	3F4H
--------------	------------	-------	-------------	------	------

**4. CADENA DE CUSTODIA**

**4.1 Verificación del Embalaje**

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	21260	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	



**Observaciones:**

Sin sellos de las posiciones 07, 09.

Realizado por: GM458443      Fecha: 2026-02-20      Hora: 9:02:12      Camara: 08

**5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)**

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1439897	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS (Aplica también para la posición 09)

**5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)**

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163      Fecha: 2026-02-26      Hora: 14:54:55      Camara: 03

<b>No. de SERIE</b>	1317301458	<b>MARCA</b>	GENESIS III	<b>TIPO</b>	3F4H
---------------------	------------	--------------	-------------	-------------	------

**6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR**

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

<b>Código Observaciones</b>	<b>Descripción</b>
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador presenta segmentos deteriorados, no permite tomar lectura correcta)
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elemento de estado solido C80)

**Observaciones:**

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

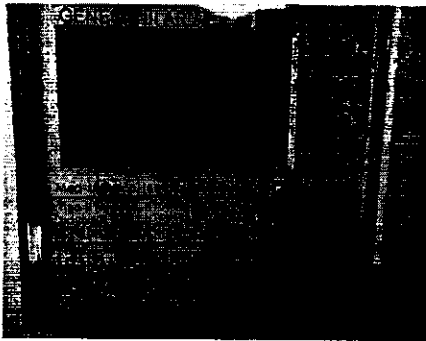
**Nota 1:** La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

**Nota 2:** Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

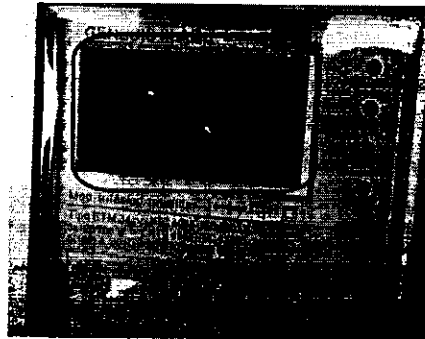
**Nota 3:** El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

**Realizado por:** GM0079709163    **Fecha:** 2026-02-26    **Hora:** 14:54:55    **Camara:** 03    **Resultado:** NO CONFORME

**REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1317301458**



PLACA DE CARACTERISTICAS



REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador presenta segmentos deteriorados, no permite tomar lectura correcta)



TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elemento de estado solido C80)

**Fin del informe.**

CALLE 17 A No 42A-43  
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SINAREA  
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .  
 No. SERVICIO 2094982  
 FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-26 4:25 p.m.  
 No. SERIE: 1317301458 MARCA: GENESIS III  
 MODELO: ETM 34 CLASE: 1 TIPO: 3F4H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	5	Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.25	1,00	-0,13	0,04	2,00	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	-0,85	0,04	1,25	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	-0,25	0,26	1,50	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-0,62	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,93	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	-0,44	0,04	2,25	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,65	0,04	2,25	Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	2,00	-100,00	-0,62	No Conforme

**Observaciones**

--

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

CAM

RESULTADOS EN REACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	SEN	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0,25	1,00	-0,11	0,22	3,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	-0,20	0,22	2,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	-0,12	0,22	3,00	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	1,16	0,22	2,50	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,09	0,22	3,50	Conforme
S	120,00	5	1,00	-0,19	0,22	3,50	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,04	0,22	3,50	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	1,00	-100,00	1,16	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Visualizador muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lecturas correctas.
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 2026-02-25

Hora: 12:05:35

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 22°C a 22°C Humedad 45% a 46%

