

Pereira, 9 de Marzo 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1303452
Dirección: CRA 15 168 76 GALICIA
Ciclo: 16 Ruta: 1010026480

N° 28955

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 649703, de Medidor N° 87096, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 15 168 76 GALICIA , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2)

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____



NIT 900429481-7
CR 30 A BIS 6 -50
TEL 5145030 Cali Valle
Lic 002785 RP 0233
esm@esmlogistica.com
Código postal 760042
215000002314814

Raul Ospina
CRA 15 168 76
GALICIA
PEREIRA RISARALDA

28955



215000002314814 - ORDEN: 5003831773094631 ZONA: 36

Raul Ospina CRA 15 168 76 GALICIA PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN PROTOCOLOS	0 28955
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 NIT REMITE: 8160020199	Peso: 125gr Valor:3450 2026/03/09

RECIBE: DD MM AA HORA

DESCONOCIDO REHUSADO NO RESIDE 16 03 26
Cervado 11 MAR 2026

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55

www.ecp.com.co

Pereira

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-27

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1303452
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-27 4:19 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11318

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
87096	SBEEC-RYMEL	HXE12	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(60)	2.005	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
20389,30			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la Inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la Información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649703

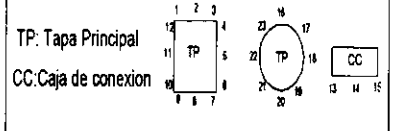
No. de SERIE	87096	MARCA	SBEEC-RYMEL	TIPO	1F2H
--------------	-------	-------	-------------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	20958	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Sin sello de la posición 07, Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-02-20

Hora: 10:54:27

Camara: 08

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	ROJO	102487	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079611412

Fecha: 2026-02-27

Hora: 12:30:52

Camara: 04

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649703

No. de SERIE	87096	MARCA	SBEEC-RYMEL	TIPO	1F2H
---------------------	-------	--------------	-------------	-------------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
TPDT	TAPA PRINCIPAL DETERIORADO (Decolorada)
TPRT	TAPA PRINCIPAL ROTO
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

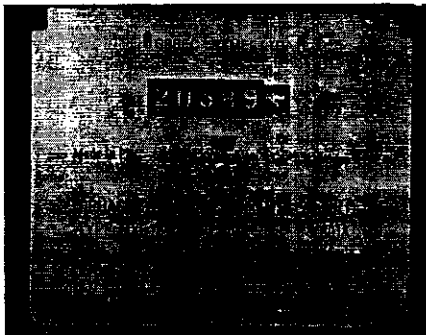
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

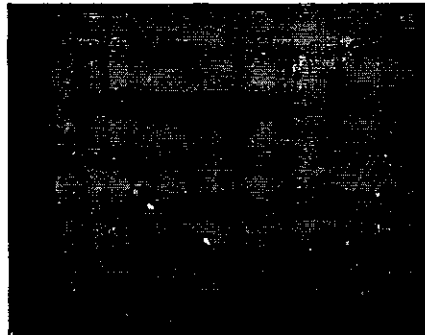
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079611412 **Fecha:** 2026-02-27 **Hora:** 12:30:52 **Camara:** 04 **Resultado:** NO CONFORME

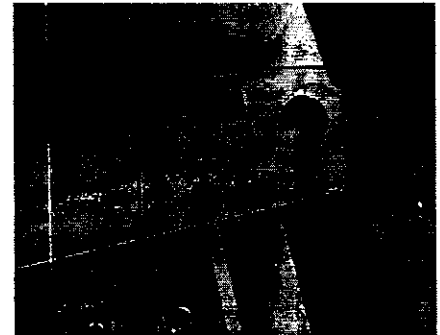
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 87096



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



TAPA PRINCIPAL DETERIORADO (Decolorada)



TAPA PRINCIPAL ROTO

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1303452
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-27 4:19 p.m.
No. SERIE: 87096 **MARCA:** SBEEC-RYMEL
MODELO: HXE12 **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H,

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	No Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,25	1,00	-100,00	0,08	2,00	No Conforme
R	120,00	5	1,00	-100,00	0,08	1,25	No Conforme
R	120,00	5	0,50	-100,00	0,16	1,50	No Conforme
R	120,00	60	1,00	-100,00	0,08	1,25	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	No Determinado

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	No se evalúa la conformidad al ensayo de verificación de la constante debido a que el medidor no emite pulsos en su salida óptica de ensayo. Se suministró 2 kWh tomando como lectura inicial 20389,30 kWh y lectura final 20389,30 kWh. El registrador del medidor no operó.
Arranque	No Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificación de la constante	No Determinado	

GM458443

Fecha 2026-02-24

Hora: 8:44:47

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 19°C a 19°C Humedad 50% a 50%