

Pereira, 23 de febrero 2026

Señor,
 Suscriptor y/o Usuario
 Matrícula: 273185
 Dirección: CRA 20 24 15 CAS 115 PALERMO
 Ciclo: 6 Ruta: 1010168788

N° 28886

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 648156, de Medidor N° 12073078, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 20 24 15 CAS 115 PALERMO , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se hizo solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permitanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2)

Cordialmente,



JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 Entregó: _____

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55 Línea
 www.eep.com.co
 Pereira



NIT 900429481-7
 CR 36 A BIS 6 -50
 TEL 5545030 Cali, Valle
 Lic 002785 RP 0233
 esm@esmlogistica.com
 Código postal 760042
 2150000001639595

RODAS PANESSO DAVID ORLANDO
 ORLANDO
 CRA 20 24 15 CAS 115
 PALERMO
 PEREIRA RISARALDA

28886



2150000001639595 - ORDEN: 5003831771883277 ZONA: 84

RODAS PANESSO DAVID ORLANDO		0
CRA 20 24 15 CAS 115 PALERMO		
PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001		28886
PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN		
PROTOSCOLOS		
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P		Peso: 125gr
EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55		Valor:3450
PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001		2026/02/23
NIT REMITE: 8160020199		

RECIBE:				
20 2 26 5:00 PM				
DESCONOCIDO	REHUSADO	NÓ RESIDE	DIFERERRADA	DEBECUPARIC
Cerrado			25 2 26	HORA



1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-11

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 273185
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-11 4:20 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11276

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
12073078	ELSTER	A1100*	Interno	3F4H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
3X120/208	5(100)	2.012	0.01	1000	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
20463,82			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0648156

No. de SERIE	12073078	MARCA	ELSTER	TIPO	3F4H
--------------	----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	20887	CONFORME	
Caja	N/a	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-02-06

Hora: 10:39:49

Camara: 06

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	AZUL	311906	NO CONFORME	SEE	PRESENCIA DE ELEMENTO EXTRAÑO EN EL SELLO DE SEGURIDAD (Tierra entre cuerpo e inserto)
07	TAMBOR	AZUL	311905	NO CONFORME	SEE	PRESENCIA DE ELEMENTO EXTRAÑO EN EL SELLO DE SEGURIDAD (Tierra entre cuerpo e inserto)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	238523	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM79968559

Fecha: 2026-02-11

Hora: 11:38:21

Camara: 01

No. de SERIE	12073078	MARCA	ELSTER	TIPO	3F4H
--------------	----------	-------	--------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la pagina 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Presenta una coloración oscura a la altura de los circuitos de tensión de las fases R y S)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (shunt de los circuitos de las fases R y S)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspeccion tecnica realizada en las instalaciones del organismo de inspeccion y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspeccion realizada al medidor.

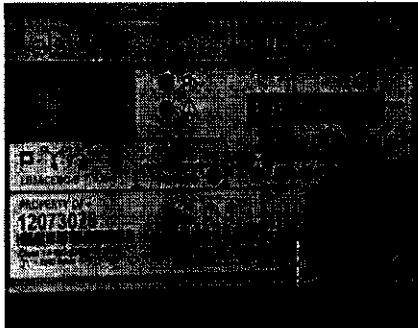
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

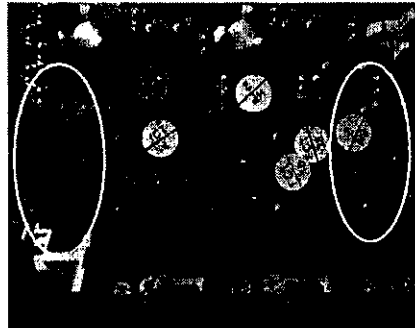
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-02-11 Hora: 11:38:21 Camara: 01 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 12073078



Placa de características



TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO
(Presenta una coloración oscura a la altura de los circuitos de tensión de las fases R y S)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 273185
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-11 4:20 p.m.
No. SERIE: 12073078 **MARCA:** ELSTER
MODELO: A1100* **CLASE:** 1 **TIPO:** 3F4H

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	25	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.25	1,00	-0,06	0,04	2,00	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	0,02	0,04	1,25	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	-0,09	0,26	1,50	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-0,97	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,25	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	-0,82	0,04	2,25	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,34	0,04	2,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	20465,76	20467,74	2,00	-1,00	-0,97	Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificación de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 2026-02-11

Hora: 11:01:51

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 24°C Humedad 23% a 25%