

Pereira, 9 de Marzo 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 2057798
Dirección: URB MZ 31 CS 31 PS 2 2500 LOTES SECTOR B
Ciclo: 12 Ruta: 1010046997

N° 28946

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 649694, de Medidor N° 1147949, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: URB MZ 31 CS 31 PS 2 2500 LOTES SECTOR B , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2)

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____



NIT 900429481-7
CR 36 A BIS 6 -50
TEL 5545030 Cali, Valle
Lic 002785 RP 0233
esm@esmlogistica.com
Código postal 760042
215000002314807

VALENCIA GARCIA
MELVA EDITH
URB MZ 31 CS 31 PS 2
2500 LOTES SECTOR B
PEREIRA RISARALDA

28946



215000002314807 - ORDEN: 5003831773094631 ZONA: 30

VALENCIA GARCIA MELVA EDITH URB MZ 31 CS 31 PS 2 2500 LOTES SECTOR B PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN PROTOCOLOS	0 28946
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 NIT REMITE: 8160020199	Peso: 125gr Valor:3450 2026/03/09

RECIBE:	DD	MM	AA	HORA
---------	----	----	----	------

DESCONFORMADO	REHUSADO	NO RESIDE	DIRIGIDA	RESOTURADO
Falta Seelca				17 MAR 2026

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-27

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 2057798
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-27 4:03 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11318

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1147949	metrex	DDS881	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	10(60)	2.016	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
9990,96			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la Inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649694

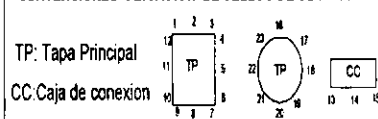
No. de SERIE	1147949	MARCA	metrex	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	21303	CONFORME	
Caja	N/a	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Sin sello de la posición 9.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-02-20

Hora: 10:35:58

Camara: 07

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	ROJO	66489	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	66489	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 2026-02-27

Hora: 13:56:52

Camara: 03

No. de SERIE	1147949	MARCA	metrex	TIPO	1F2H
---------------------	---------	--------------	--------	-------------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR:

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
BTDF	BLOQUE DE TERMINALES DEFORMADO (Tornillos del terminal de entrada de neutro atascados, no permiten su apertura)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079709163 **Fecha:** 2026-02-27 **Hora:** 13:56:52 **Camara:** 03 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1147949



PLACA DE CARACTERISTICAS



BLOQUE DE TERMINALES DEFORMADO
 (Tornillos del terminal de entrada de neutro atascados, no permiten su apertura)



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO
 (Shunt)

Fin del Informe.

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 2057798
 FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-27 4:03 p.m.
 No. SERIE: 1147949 MARCA: metrex
 MODELO: DDS881 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
40,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.5	1,00	-0,35	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	10	1,00	-0,05	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	10	0,50	0,05	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	0,02	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	9991,87	9993,87	2,00	0,00	0,02	Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 2026-02-25

Hora: 12:15:45

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 19°C a 19°C Humedad 50% a 50%