

Pereira, 23 de febrero 2026

Señor,  
 Suscriptor y/o Usuario  
 Matrícula: 333096  
 Dirección: CLL 31 14A 34 SAN NICOLAS  
 Ciclo: 13 Ruta: 1010026180

Nº 28874

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 648144, de Medidor N° 15904838, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 31 14A 34 SAN NICOLAS , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales. Si por alguna razón el tiempo no se logra cumplir con respecto a lo anterior, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

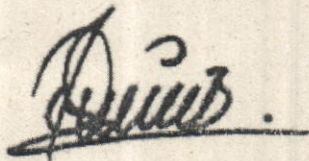
**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,



**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Entregó: \_\_\_\_\_

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55. Línea 115  
 www.eep.com.co  
 Pereira



NIT 900429481-7

CR 36 A BIS 6 -50  
 TEL 5545030 Cali-Valle  
 Lic 002785 RP 0233  
 esm@esmlogistica.com  
 Código postal 760042  
 2150000001639587

**PATINO LATORRE LETICIA**  
 LETICIA  
 CLL 31 14A 34 SAN NICOLAS  
 PEREIRA RISARALDA

28874



2150000001639587 - ORDEN: 5003831771883277 ZONA: 76

<b>PATINO LATORRE LETICIA</b> CLL 31 14A 34 SAN NICOLAS PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN PROTOCOLOS	0 28874
<b>EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P</b> EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod. postal:68001 NIT REMITE: 8160020199	Peso: 125gr Valor:3450 2026/02/23

<b>RECIBE:</b>	28	26	2026	HORA
DESCONOCIDO	REHUSADO	NO RES. DE	03-03-76	RECIBO
Cerrado	25	28	2026	HORA



1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-12

SOLICITANTE EEP. S.A ESP  
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .  
No. SERVICIO 333096  
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-12 4:37 p.m.  
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.  
SOLICITUD DE SERVICIO 11276

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
15904838	@METER	home-1.1C11.2111	No Aplica	1F2H	ESTATICO

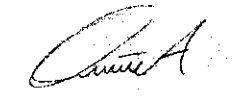
Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(100)	2.015	0.1	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
410,6			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda  
Coordinador Organismo  
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43  
Bogotá D.C. Colombia



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0648144

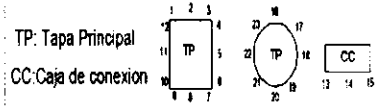
No. de SERIE	15904838	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

**4. CADENA DE CUSTODIA**

**4.1 Verificación del Embalaje**

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	20753	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIÓN UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



**Observaciones:**

Sin sello de la posición 9, Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-02-06

Hora: 8:51:59

Camara: 07

**5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)**

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	AZUL	1735912	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1352183	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	2089911	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

**5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)**

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079611412

Fecha: 2026-02-12

Hora: 11:11:19

Camara: 04



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0648144

No. de SERIE	15904838	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

### 6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
BTDT	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Terminal entrada de neutro )
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elementos de sujeción )
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt )
CTDT	CIRCUITO DE TENSIÓN DETERIORADO (Puente de neutro)

#### Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

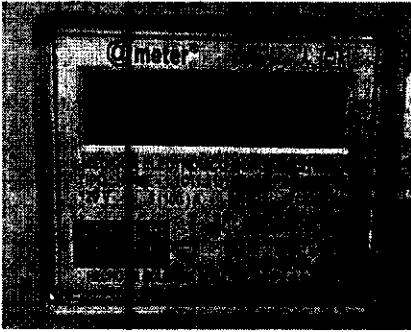
Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

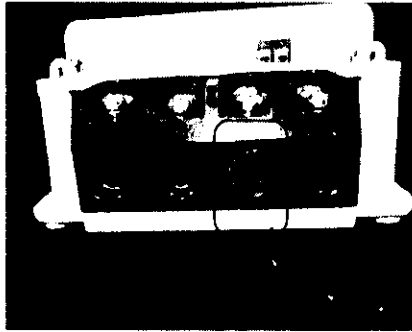
Realizado por: GM0079611412 Fecha: 2026-02-12 Hora: 11:11:19 Camara: 04 Resultado: NO CONFORME

No. de SERIE	15904838	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

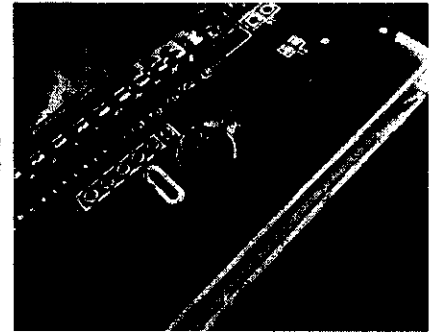
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 15904838



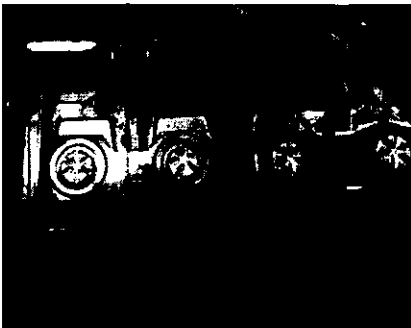
PLACA DE CARACTERÍSTICAS



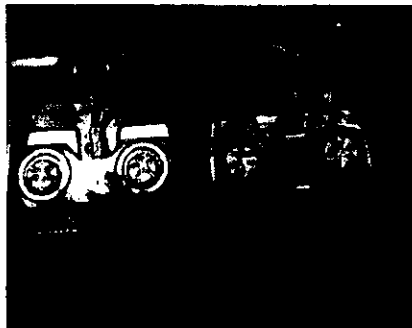
BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO  
(Terminal entrada de neutro )



TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO  
(Elementos de sujeción )



CIRCUITO DE TENSIÓN DETERIORADO  
(Puente de neutro)



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO  
(Shunt )

Fin del informe.

**PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS**

**CAM**

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO** 333096  
**FECHA DE INSPECCIÓN** 2026-02-12 4:37 p.m.  
**No. SERIE:** 15904838 **MARCA:** @METER  
**MODELO:** home-1.1C11.2111 **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	-0,11	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,21	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	-0,04	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	100	1,00	-0,05	0,08	1,25	Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	411,6	413,6	2,00	0,00	-0,05	Conforme

**Observaciones**

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 2026-02-11

Hora: 15:56:03

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 23°C a 24°C Humedad 22% a 23%

