

Cartago, 22 de mayo de 2025

Señora

**DIANA URBANO PINEDA**

CRA 6 13 2022 - EL CARMEN

Ciudad

**REFERENCIA:** Respuesta Proceso **No. 9267438**

Dando respuesta a su solicitud presentada el día 20 de mayo de 2025, sobre predio identificado con matrícula **1838358** ubicado en **CRA 6 13 2022 - EL CARMEN**-en el cual solicitó:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>9267438</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	20-05-2025 10:54:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\SCASTANEDAM
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0169 - DEVOLUCIÓN EXCEDENTES AGPE
<b>Cédula:</b>	1112773440	<b>Solicitante:</b>	URBANO PINEDA DIANA
<b>Teléfono:</b>	3046565220	<b>Dir. Notificación:</b>	CRA 6 13 2022 - EL CARMEN-MAT:13977500
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	Cartago
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energía Eléctrica
<b>Objeto de Petición:</b>	* se radican requisitos para devolución e saldo usuario AGPE		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	10/06/2025
		<b>Estado:</b>	Trámite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	Valle
		<b>F.Solución:</b>	

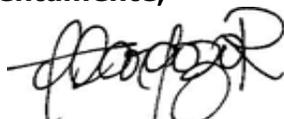
La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P. se permite informar que, en atención a su solicitud, y una vez verificados los documentos aportados por el usuario, se procedió con la creación como usuario AGPE como proveedor ante el área financiera.

De igual manera se debe tener presente lo siguiente:

- Si su entidad es responsable de facturar electrónicamente, deberá emitir a la Empresa de Energía de Pereira SA ESP factura electrónica por concepto de "Venta Excedentes tipo 2" por el valor que se le reconozca mensualmente por este mismo concepto por parte de Energía de Pereira en su factura del servicio público de energía, debido a que, tributaria y contablemente es un ingreso. Las facturas electrónicas deben ser generadas a nombre de Empresa de Energía de Pereira SA ESP con NIT 816.002.019 y correo recepcionfactura@eep.com.co
- Respecto del saldo a favor que se genere a su nombre, será reintegrado en junio y diciembre de cada año según la resolución CREG 174 de 2021.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario, chat en línea en la página web [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co), línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

**Atentamente,**



**Tatiana Cardozo Ramírez**  
**Supervisora Contrato Operación Cartago**  
 Preparó: SCONGOTEH.