

Pereira, 9 de Marzo 2026

Señor,
 Suscriptor y/o Usuario
 Matrícula: 2100020
 Dirección: CLL 101 16A 16 NODO CLARO BELMONTE PIZAMO
 Ciclo: 17 Ruta: 1010041530

Nº 29006

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 649754, de Medidor N° 22182707, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 101 16A 16 NODO CLARO BELMONTE PIZAMO, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

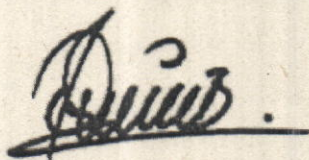
SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2)

Cordialmente,



JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 Entregó: _____



NIT 900429481-7

CR 36 A EJS 6 -50
 TEL 55450430 Cali, Valle
 Lic 002785 RP 0233
 esm@esmlogistica.com
 Código postal 760042
 2150000002314848

COMUNICACION
 CELULAR SA
 CLL 101 16A 16 NODO
 CLARO BELMONTE
 PIZAMO
 PEREIRA RISARALDA

29006



2150000002314848 - ORDEN: 5003831773094631 ZONA: 70

| | | |
|--|--|-------------|
| COMUNICACION CELULAR SA | | 0 |
| CLL 101 16A 16 NODO CLARO BELMONTE PIZAMO | | 29006 |
| PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN | | |
| PROTOCOLOS | | |
| EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P | | Peso: 125gr |
| EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 | | Valor:3450 |
| NIT REMITE: 8160020199 | | 2026/03/09 |

| | | | | |
|----------------|---------|----------|-----------|-------------|
| RECIBE: | | | | |
| DD | MM | AA | HORA | |
| DESC | RECHIDO | REHUSADO | NO RES DE | DIR ERRADA |
| DTRC | | | | 10 MAR 2026 |

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55 Línea de

www.eep.com.co

Pereira -

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-02-26

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 2100020
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-26 4:27 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11318

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

| Serie | Marca | Modelo | Puente | Tipo | Principio |
|----------|--------|---------|-----------|------|-----------|
| 22182707 | HIKING | DDS238' | No Aplica | 1F2H | ESTATICO |

| Tensión (V) | Corriente (A) | Año Fabricación | Resolución | Constante | Clase |
|-------------|---------------|-----------------|------------|-----------|-------|
| 120 | 5(60) | 2.022 | 0.01 | 3200 | 1 |

| LEC_DIU_kWh | LEC_DIU_kVARh | LEC_NOC_kWh | LEC_NOC_kVARh |
|-------------|---------------|-------------|---------------|
| 12079,00 | | | |

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia



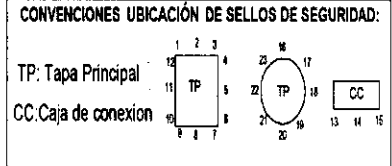
INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0649754

| | | | | | |
|--------------|----------|-------|--------|------|------|
| No. de SERIE | 22182707 | MARCA | HIKING | TIPO | 1F2H |
|--------------|----------|-------|--------|------|------|

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

| Tipo | Identificación | Resultado | Observaciones |
|----------|----------------|-----------|---------------|
| ETIQUETA | 20994 | CONFORME | |
| Caja | N/A | CONFORME | |



Observaciones:

Realizado por: GM458443 Fecha: 2026-02-20 Hora: 10:52:31 Camara: 08

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

| Posición | Tipo | Color | Serie | Resultado | Cód. | Observaciones |
|-----------|----------|--------|--------|-------------|------|---|
| 01 | TAMBOR | AZUL | 146762 | NO CONFORME | SDT | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |
| 03 | TAMBOR | AZUL | 146761 | NO CONFORME | SDT | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |
| Tapa base | ETIQUETA | BLANCO | 152404 | NO CONFORME | SDT | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la Inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079611412 Fecha: 2026-02-26 Hora: 15:47:22 Camara: 04

| | | | | | |
|---------------------|----------|--------------|--------|-------------|------|
| No. de SERIE | 22182707 | MARCA | HIKING | TIPO | 1F2H |
|---------------------|----------|--------------|--------|-------------|------|

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

| Código Observaciones | Descripción |
|-----------------------------|--|
| OOTDF | otros DEFORMA-DO (Tapa del bloque de terminales) |
| BMEE | BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta una sustancia de color negro internamente) |
| CCDT | CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt) |

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

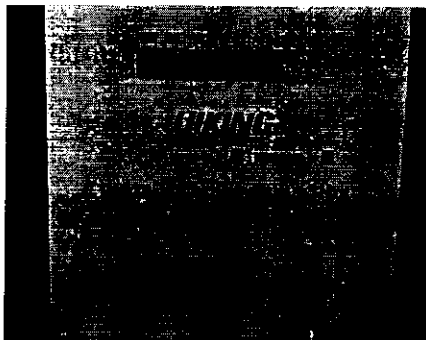
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079611412 **Fecha:** 2026-02-26 **Hora:** 15:47:22 **Camara:** 04 **Resultado:** NO CONFORME

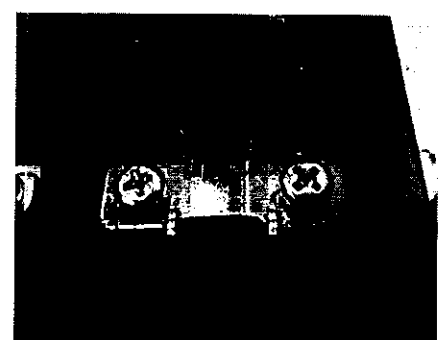
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 22182707



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta una sustancia de color negro internamente)



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
 Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 2100020
 FECHA DE INSPECCIÓN 2026-02-26 4:27 p.m.
 No. SERIE: 22182707 MARCA: HIKING
 MODELO: DDS238' CLASE: 1 TIPO: 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

| Tension Aplicada (V) | Tiempo de Prueba (min) | Resultado de la Prueba |
|----------------------|------------------------|------------------------|
| 120,00 | 30,00 | Conforme |

Prueba de Arranque

| Corriente Arranque (mA) | Tension Aplicada (V) | Tiempo Prueba (min) | Resultado |
|-------------------------|----------------------|---------------------|-----------|
| 20,0 | 120 | 8 | Conforme |

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

| Fase. | U(V) | I(A) | COS | Error (%) | U exp(%) | Error Maximo (%) | Resultado |
|-------|--------|------|------|-----------|----------|------------------|-----------|
| R | 120,00 | 0,25 | 1,00 | 0,39 | 0,08 | 2,00 | Conforme |
| R | 120,00 | 5 | 1,00 | 0,03 | 0,08 | 1,25 | Conforme |
| R | 120,00 | 5 | 0,50 | 0,30 | 0,16 | 1,50 | Conforme |
| R | 120,00 | 60 | 1,00 | 0,04 | 0,08 | 1,25 | Conforme |

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

| Corriente(A) | Lectura Inicial | Lectura Final | Energia Suministrada | Error (%) | Error en punto de Prueba | Resultado |
|--------------|-----------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| 60,00 | 12079,96 | 12081,96 | 2,00 | 0,00 | 0,04 | Conforme |

Observaciones

| | |
|------------------------------|----------|
| Marcha Sin Carga | Conforme |
| Arranque | Conforme |
| Exactitud | Conforme |
| Verificacion de la constante | Conforme |

GM458443

Fecha 2026-02-25

Hora: 12:16:59

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 19°C a 19°C Humedad 50% a 50%