

Pereira, 13 de junio de 2025

Señor(a)

ANÓNIMO (A)

MANDAMEUNEMAIL123@NEWSLETTERSS.COM

Matrícula 0

REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 9275553

Dando respuesta a la denuncia interpuesta por el (la) señor(a) **ANÓNIMO (A)** y presentada el día 23 de mayo de 2025, mediante proceso **N° 9275553**, mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9275553	Radicado:	
F. Solicitud:	23-05-2025 17:38:00	Funcionario:	EEP\NQUIMBAYOC
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	111111111	Solicitante:	ANONIMO ANONIMO
Teléfono:	111111111	Dir. Notificación:	MANDAMEUNEMAIL123@NEWSLETTERSS.COM
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Chat	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Usuario a través del chat realiza denuncia por fraude en el sector de Condina/ Loma Linda En la vía Pereira-Armenia Entrada 10 - Es un lote, continuo a la casa 2 Loma Linda - PEREIRA, dice que Es un pred que se encuentra en construcción y tiene unas máquinas de construcción, dice que no tiene matrícula y tiene energía al parecer no legal de alguno de los transformadores del sector, autoriza notificación al correo electrónico mandameunemail123@newsletterss.com		
		Fecha Vencimiento:	13/06/2025
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F.Solución:	

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio ubicado en el sector de Condina/ Loma Linda en la vía Pereira - Armenia Entrada 10 - Es un lote, contiguo a la casa 2 Loma Linda - PEREIRA con el fin de verificar la información suministrada por la denunciante y así poder corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas así:

De acuerdo con lo solicitado se genera visita mediante acta número 9576710109:

"Se llega a terreno a solicitud de la EEP para la inspección del predio bajo el proceso 9275553 ubicado en vía delación, se toma Registro fotográfico de los alrededores, **se evidencia equipo de medida número 34020820 de la matrícula 2133486 la cual se encuentra de manera provisional**, al cual no se puede ingresar para realizar el análisis al equipo de medida ya que este se encuentra enrejado y nadie atiende el llamado para poder ingresar, se cobrará 1 hora de disponibilidad a la EEP por razón de desplazamiento hasta el predio y por inspección y recorrido, iniciando a las 11:00 AM hasta las 12:00 PM".

Al respecto, se informa que el predio encontrado se encuentra en matrícula provisional, se descarta conexiones irregulares o servicios de energía suministrados de manera indebida.

Adicionalmente se informa, que la defraudación de fluidos es una conducta tipificada en el **Código Penal Colombiano Artículo 256**, el cual estipula lo siguiente:

Quien por medio de cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones en perjuicio ajeno incurrirá en prisión de 72 a 150 meses y en multas de 1.33 a 150 salarios mínimos legales vigentes.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la *sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2*, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ

LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala