



Pereira, 15 de julio 2024

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 830331
Dirección: CLL 14 9 35 L 5 CENTRO
Ciclo: 1 Ruta: 1010217725

Nº 26386

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 571375, de Medidor N° 11121876, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 14 9 35 L 5 CENTRO, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____

Exp. 745423

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Vigilado Superintector





1. DATOS GENERALES Fecha de Emisión: 05/07/2024

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 830331
 FECHA DE INSPECCIÓN 05/07/2024 13:41:36
 LUGAR DE INSPECCIÓN: CRA. 65B # 13 - 78 BOGOTÁ D.C.
 SOLICITUD DE SERVICIO 9989

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11121876	NO DETERMINADA	NO DETERMINADO	No Aplica	3F4H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
ND	ND(ND)	0		0	

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda

Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0571375

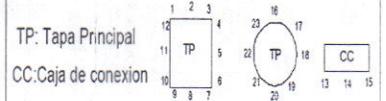
No. de SERIE	11121876	MARCA	NO DETERMINADA	TIPO	3F4H
--------------	----------	-------	----------------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	18686	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Medidor quemado, serie suministrada por el contratista.

Realizado por: GM458443

Fecha: 04/07/2024

Hora: 13:35:06

Camara: 08

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	AZUL	NA	NO CONFORME	SDF	SELLO DE SEGURIDAD DEFORMADO (Cuerpo, aplica también para la posición 09)
Tapá base	ETIQUETA	BLANCO	836083	NO CONFORME	SDF	SELLO DE SEGURIDAD DEFORMADO (Sello quemado)

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM101849988

Fecha: 05/07/2024

Hora: 8:25:15

Camara: 03



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0571375

No. de SERIE	11121876	MARCA	NO DETERMINADA	TIPO	3F4H
--------------	----------	-------	----------------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2018 numeral 4.1.2. Anexo A.

Código Observaciones	Descripción
TPQM	TAPA PRINCIPAL QUEMADO (Serie suministrada por el contratista)
BMQM	BASE QUEMADO
BTQM	BLOQUE DE TERMINALES QUEMADO (Terminales de entrada y salida de la fase y neutro)
RGQM	REGISTRADOR QUEMADO
TEQM	Tarjetas electronica QUEMADO (Circuito impreso y elementos de estado solido)

Observaciones:

Etiqueta de Inspección: 20240705571375

El estado del medidor no permite realizar pruebas metrológicas

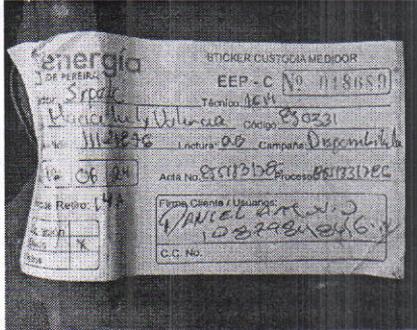
Este informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico.

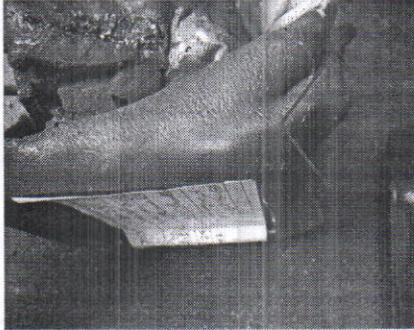
Realizado por: GM1018499988 Fecha: 05/07/2024 Hora: 8:25:15 Camara: 03 Resultado: NO CONFORME

No. de SERIE	11121876	MARCA	NO DETERMINADA	TIPO	3F4H
---------------------	----------	--------------	----------------	-------------	------

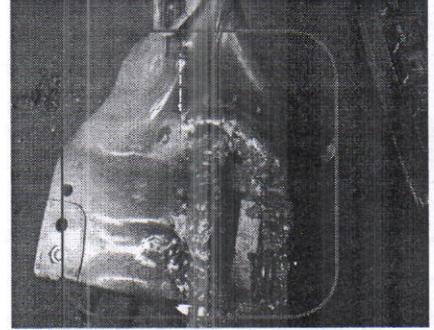
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11121876



Serie suministrada por el contratista



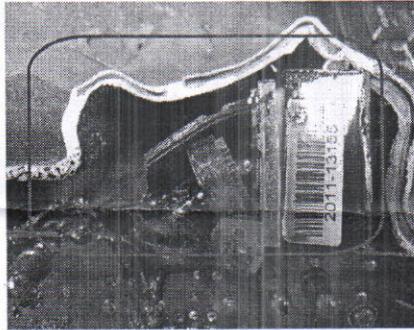
TAPA PRINCIPAL QUEMADO



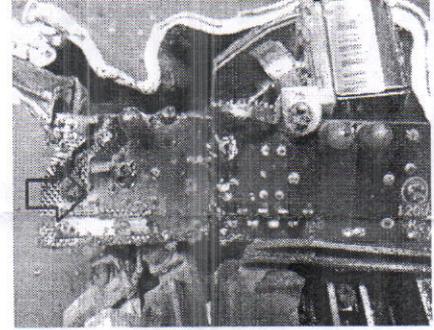
BASE QUEMADO



BLOQUE DE TERMINALES QUEMADO
 (Terminales de entrada y salida de la fase y neutro)



REGISTRADOR QUEMADO



Tarjetas electrónica QUEMADO (Circuito impreso y elementos de estado sólido)

Fin del informe.



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (6) 3111600
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 05



CREDITO 054013211878

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 13:31		ORIGEN: PEREIRA-COLOMBIA	DESTINO: PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA
REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP		CENTRO DE COSTO	
DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL			
TEL: 3151515	CEDULA / TI / NIT 816002019-9	COD. POSTAL ORIGEN 660002104	CUENTA: 05-001-0000650
PARA MARIA LUCELY VALENCIA CALLE 14 9 35 L 5 CENTRO			
TEL 9999990	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 660002035	RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS HECTOR PARE-CARTA URBANO		Nombre CC, Remitente	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PROTOCOLO	
UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
1	Rehusado	No.44	1 2
PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2
1000	No Reclamado	No.40	1 2
PESO VOL	Dir. errada	No.34	1 2
1	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2
PESO A COBRAR(Kg)	Fecha de devolución al remitente	D:	M:
1		A:	H:
VALOR DECLARADO	Observaciones en la entrega:	F:	M:
10000			
VAL SERV ME			
0			
FELETE VARIABLE			
0			
OTROS			
0			
TOTAL FELETE	Fecha estimada de entrega: 16/07/2024	D:	M:
0		A:	H:
CARTAPORTE NO		F:	M:
26386			



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (6) 3111600
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 05



CREDITO 054013211878

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 13:31		ORIGEN: PEREIRA-COLOMBIA	DESTINO: PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA
REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP		CENTRO DE COSTO	
DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL			
TEL: 3151515	CEDULA / TI / NIT 816002019-9	COD. POSTAL ORIGEN 660002104	CUENTA: 05-001-0000650
PARA MARIA LUCELY VALENCIA CALLE 14 9 35 L 5 CENTRO			
TEL 9999990	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 660002035	RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS HECTOR PARE-CARTA URBANO		Nombre CC, Remitente	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PROTOCOLO	
UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
1	Rehusado	No.44	1 2
PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2
1000	No Reclamado	No.40	1 2
PESO VOL	Dir. errada	No.34	1 2
1	Otros (No Operativa/cerrado)		1 2
PESO A COBRAR(Kg)	Fecha de devolución al remitente	D:	M:
1		A:	H:
VALOR DECLARADO	Observaciones en la entrega:	F:	M:
10000			
VAL SERV ME			
0			
FELETE VARIABLE			
0			
OTROS			
0			
TOTAL FELETE	Fecha estimada de entrega: 16/07/2024	D:	M:
0		A:	H:
CARTAPORTE NO		F:	M:
26386			



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (6) 3111600
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 05



CREDITO 054013211878

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 15/07/2024 13:31		ORIGEN: PEREIRA-COLOMBIA	DESTINO: PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA
REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP		CENTRO DE COSTO	
DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL			
TEL: 3151515	CEDULA / TI / NIT 816002019-9	COD. POSTAL ORIGEN 660002104	CUENTA: 05-001-0000650
PARA MARIA LUCELY VALENCIA CALLE 14 9 35 L 5 CENTRO			
TEL 9999990	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 660002035	RECIBE LOS SABADOS: SI
NOTAS HECTOR PARE-CARTA URBANO		Nombre CC, Remitente	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PROTOCOLO	
UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
1	Rehusado	No.44	1 2
PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2
1000	No Reclamado	No.40	1 2
PESO VOL	Dir. errada	No.34	1 2
1	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2
PESO A COBRAR(Kg)	Fecha de devolución al remitente	D:	M:
1		A:	H:
VALOR DECLARADO	Observaciones en la entrega:	F:	M:
10000			
VAL SERV ME			
0			
FELETE VARIABLE			
0			
OTROS			
0			
TOTAL FELETE	Fecha estimada de entrega: 16/07/2024	D:	M:
0		A:	H:
CARTAPORTE NO		F:	M:
26386			



pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (6) 3111600
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 05



CREDITO 054013211878

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

