



Conectamos
comunidades con
energía
que
transforma vidas

Pereira, 31 de agosto de 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 2071666
Dirección: CRA 38 80 46 MZ C TRR 7 AREAS COMUNES CIUADELA SALAMANCA
Ciclo: 17 Ruta: 1010162795

N° 29473

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 669909, de Medidor N° 8565851, el cual fue retirado del predio en la dirección: CRA 38 80 46 MZ C TRR 7 AREAS COMUNES CIUADELA SALAMANCA, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía- CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Edificio Torre Central 10 N° 17-55 Línea de aten
www.eep.com.co ✉ conta
Pereira - Ris

Recepción del documento:

CERESOL S.A. C/CA PEREIRA TEL. 310 717718 DIP. CARRERA 9 BIS 35 30 HAB. 900 151 125 FLEX RES. 0362 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025	
Guía No:	4001563601775
Admisión:	2026-08-31-17:14:44
Remitente	EMPRESA DE ENERGIA EMPRESA DE ENER NIT:816002019-9 PEREIRA RISARA
Destinatario	CIUADELA SALAMNCA MANZANA C PH CRA 38 80 46 MZ C TRR 7 AREAS COMUNES CP 660005 29473 PEREIRA RISARA
Peso:	0.5g Val: \$1500 PROTÓCOLOS
Consulte su envío en: certipostal.com	

Guía No 4001563601775 Admisión: 2026-08-31-17:14:44				
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. notificacionesjudiciales@eep.com.co CR 1 O 17 55 ED TORRE CENTRAL PEREIRA RISARALDA				
Id. 816002019-9				
CIUADELA SALAMNCA MANZANA C PH				
29473 CRA 38 80 46 MZ C TRR 7 AREAS COMUNES CIUADELA SALAMANCA Tel. 0 Id. Obs. PROTOCOLOS Ccto. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA				
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO NOMBRE CLARO				
DEVOLUCION ☒ Desconocido ☐ Rehusado ☐ No reside ☐ No reclamado ☐ Direc. Errada ☐ Otros CP:660005				
D+2 12-9-26				
Intento no Entrega 1 Intento de Entrega 2 Intento de Entrega 3				
Pieza	Peso	Valor	Ods.26815701775	4001563601775
1	0.5g	\$1500		
C/CA PEREIRA RES. 0362 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 310 717718 900 151 125				

Torre Central - Pereira

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-07-28

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 2071666
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:23 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11634

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
8565851	SCORPION	SC-MR	No Aplica	1F2H	ESTATICO

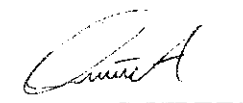
Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(100)	2.016	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
770,61			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669909

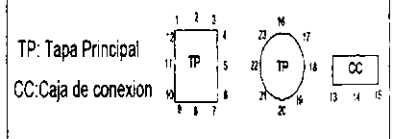
No. de SERIE	8565851	MARCA	SCORPION	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	----------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	021855	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-07-24

Hora: 9:22:29

Camara: 08

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	AZUL	733739	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	AZUL	733740	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	474910	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 2026-07-28

Hora: 12:09:08

Camara: 03

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669909

No. de SERIE	8565851	MARCA	SCORPION	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	----------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elemento de estado sólido E2)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

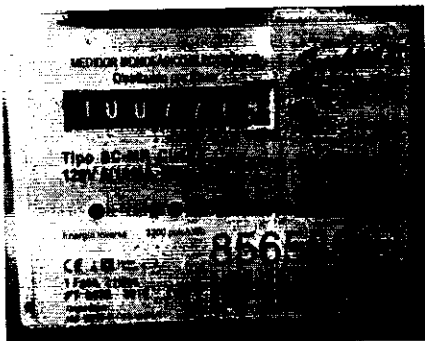
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

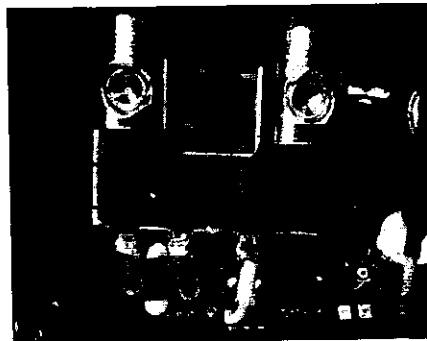
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079709163 Fecha: 2026-07-28 Hora: 12:09:08 Camara: 03 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 8565851



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO
(Shunt)



TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO
(Elemento de estado sólido E2)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

CAM

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 2071666

FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:23 p.m.

No. SERIE: 8565851 **MARCA:** SCORPION

MODELO: SC-MR **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	16,83	0,08	2,00	No Conforme
R	120,00	5	1,00	-7,35	0,08	1,25	No Conforme
R	120,00	5	0,50	-9,22	0,16	1,50	No Conforme
R	120,00	100	1,00	-24,31	0,08	1,25	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	771,17	771,44	2,00	-86,50	-24,31	No Conforme

Observaciones

--	--

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	No Conforme
Verificacion de la constante	No Conforme

GM79968559

Fecha 2026-07-27

Hora: 13:46:09

El EPM utilizado, en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 18°C a 19°C Humedad 45% a 46%