

Cartago, 15 de septiembre de 2023

Señor

RAMIRO RIOS ARIAS

CLL 16C 14 17 - EMPRESAS MUNICIPALES

Cartago:

Referencia: Respuesta Proceso N.º 8168816

Considerando que el señor **RAMIRO RIOS ARIAS** presento queja del servicio bajo el radicado **8168816** donde manifiesta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO				
Número:	8168816	Radicado:		
F. Solicitud:	28-08-2023 10:44:00	Funcionario:	EEP\SCASTANEDAM	Fecha Vencimiento: 15/09/2023
Tipo:	03 - QUEJAS	Proceso:	0308 - QUEJAS POR PROCEDIMIENTO EFECTUADO	Estado: Tramite
Cédula:	6493617	Solicitante:	RAMIOR RIOS ARIAS	Clase Sol:
Teléfono:	3127212893	Dir. Notificación:	CLL 16C 14 17 - EMPRESAS MUNICIPALES-	
Nro. Factura:		Municipio:	CARTAGO	Depto: VALLE
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica	F.Solución:
Objeto de Petición:	usuario manifiesta que la EEP instaló un templete por cambio de redes y está en anclaje y hubo un accidente de una niña de 8 años que se cayó por consecuencia del anclaje. favor verificar la situación ya que el usuario indica que van a proceder a demandar a la EEP y los carros también les estorba este anclaje			

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite informar que, tras la visita realizada el 4 de septiembre del año 2023, por solicitud de retiro de templete, en la calle 16C# 14- 17 barrio Empresas Municipales, donde se encontró como consta en la orden de trabajo 22339, varilla de retenida, de la cual, se procedió a realizar el respectivo retiro, dejando espacio despejado.

Se adjunta registro fotográfico:



Igualmente, LA EMPRESA presenta excusas por las incomodidades y afirmamos la importancia de sus sugerencias y aportes, estos nos ayudan a brindar cada vez una mejor calidad y así día a día lograr alcanzar nuestras metas de prestar un excelente servicio.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.