

Pereira, 25 de marzo de 2025

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**
Matrícula **0**

REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 9118627

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 10 de marzo de 2025, mediante proceso **N° 9118627** , mediante la cual informa:

| INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO | | | |
|----------------------------------|---|---------------------------|----------------------------|
| Número: | 9118627 | Radicado: | |
| F. Solicitud: | 10-03-2025 09:39:00 | Funcionario: | EEP\DANTIAG |
| Tipo: | 01 - SOLICITUDES | Proceso: | 0173 - INFORMACIÓN TÉCNICA |
| Cédula: | 11111111 | Solicitante: | XXXXXXXX XXXXXXXX |
| Teléfono: | 111111111 | Dir. Notificación: | XXXXXXXXXX |
| Nro. Factura: | | Municipio: | Pereira |
| Medio: | Verbal | Servicio: | Energia Electrica |
| Objeto de Petición: | se presenta queja anónima donde se reporta que en el poste ubicado en CRA 3 # 36-49 O 51 PEREIRA se instalaron cámaras de seguridad conectadas desde una vivienda y se requiere saber si esto esta permitido no (la instalación de cámaras en postes de la EEP) . Se indica que se verificara por arte del área encargad | | |
| | | Fecha Vencimiento: | 25/03/2025 |
| | | Estado: | Tramite |
| | | Clase Sol: | |
| | | Depto: | Risaralda |
| | | F.Solución: | |

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. informa que, en atención a la solicitud por traslado del apoyo ubicado en Carrera 3 # 36 - 51, y tras la visita realizada el día 25 de marzo de 2025, se determinó tal y como consta en la revisión, que el apoyo N° 319373 se encuentra reportado como propiedad de UNE Telefónica de Pereira, por ende, cualquier adecuación o asunto referente con dicho activo debe ser tramitado por esta entidad.

Vigilado
Superservicios



Debido a lo anterior y conforme lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1775 de 2015, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. remitió la solicitud realizada por usted y radicada en nuestro Sistema de Administración Comercial bajo el número **9111388** a la entidad cableoperadora (**UNE**); lo anterior con el fin que sean dichas entidades quienes resuelvan las pretensiones de la solicitante.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ

LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala