

Pereira, 25 de marzo de 2025

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**  
Matrícula **0**

**REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 9118627**

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 10 de marzo de 2025, mediante proceso **N° 9118627** , mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>9118627</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	10-03-2025 09:39:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\DANTIAG
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0173 - INFORMACIÓN TÉCNICA
<b>Cédula:</b>	11111111	<b>Solicitante:</b>	XXXXXXXX XXXXXXXX
<b>Teléfono:</b>	111111111	<b>Dir. Notificación:</b>	XXXXXXXXXX
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	Pereira
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energia Electrica
<b>Objeto de Petición:</b>	se presenta queja anónima donde se reporta que en el poste ubicado en CRA 3 # 36-49 O 51 PEREIRA se instalaron cámaras de seguridad conectadas desde una vivienda y se requiere saber si esto esta permitido no ( la instalación de cámaras en postes de la EEP) . Se indica que se verificara por arte del área encargad		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	25/03/2025
		<b>Estado:</b>	Tramite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	Risaralda
		<b>F.Solución:</b>	

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. informa que, en atención a la solicitud por traslado del apoyo ubicado en Carrera 3 # 36 - 51, y tras la visita realizada el día 25 de marzo de 2025, se determinó tal y como consta en la revisión, que el apoyo N° 319373 se encuentra reportado como propiedad de UNE Telefónica de Pereira, por ende, cualquier adecuación o asunto referente con dicho activo debe ser tramitado por esta entidad.

Vigilado  
Superservicios



Debido a lo anterior y conforme lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1775 de 2015, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. remitió la solicitud realizada por usted y radicada en nuestro Sistema de Administración Comercial bajo el número **9111388** a la entidad cableoperadora (**UNE**); lo anterior con el fin que sean dichas entidades quienes resuelvan las pretensiones de la solicitante.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico ([contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web ([www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

**Atentamente,**



**LUZ ENITH RAMÍREZ**

**LÍDER ATC (E)**

Preparó: Fcanala