

Pereira, 9 de septiembre de 2026



Conectamos
comunidades con

energía
que
transforma vidas

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 2060335
Dirección: CRA 17 9 83 CONCESIONARIO ANDES MOTORS PINARES DE SAN MARTIN
Ciclo: 2 Ruta: 1010246467

N° 29555

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 671953, de Medidor N° 1317301430, el cual fue retirado del predio en la dirección: CRA 17 9 83 CONCESIONARIO ANDES MOTORS PINARES DE SAN MARTIN, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía-CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

OFICINA PEREIRA Tel. 310 7117718 Dir. CARREIRA 8 BIS 35 30 NIT. 900 151 122 Res. RES. 03682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE	
Guía No: 4026598001775	
Admisión: 2026-09-09-18:04:09	
Remitente: EMPRESA DE ENERGIA DE EMPRESA DE ENER	
Destinatario: PRINCE ROGER SYRIA 660005 CRA 17 9 83 CONCES PEREIRA RISARALD PEREIRA RISARALD NA	
Peso: 0.5 grm	37-7-4
Valor: 1500	
PROTOCOLOS Identificación:	

Guía No. 4026598001775		Admisión: 2026-09-09-18:04:09	
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P. EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P. CR 10 # 17-55 ED TORRE CENTRAL PEREIRA RISARALD notificacionesjudiciales@eep.com.co - 816002019-9			
PRINCE ROGER SYRIANI 29555 CRA 17 9 83 CONCESIONARIO ANDES MOTOR			
Tel. NA Id. NA Obs. PROTOCOLOS Cte. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALD			
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO:			
NOMBRE CLARO: NIT - CC - TI - PP:		DEVOLUCION ☐ DD Desc ☐ RH Refusado ☒ NR No Recl ☐ NRC No Recl ☐ DE Dir Errada ☐ OT Otros	
Intento de Entrega 1		Intento de Entrega 2	
Piezas 1 Peso 0.5gr Valor \$1500		CP: 660005	
OFICINA PEREIRA RES. 03682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 310 7117718 900 151 122			

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-08-11

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 2060335
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-08-11 8:00 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11668

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1317301430	GENESIS III	ETM 34	Interno	3F4H	ESTATICO

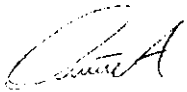
Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
3x120/208V	5(100)A	2.019		4800	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este Informe.

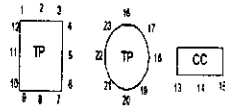
CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0671953

No. de SERIE	1317301430	MARCA	GENESIS III	TIPO	3F4H
--------------	------------	-------	-------------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	21918	CONFORME		TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión 
Caja	N/a	CONFORME		

Observaciones:

Realizado por: GM458443 Fecha: 2026-08-10 Hora: 10:23:41 Camara: 07

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	ROJO	1854491	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	ROJO	1854490	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1439869	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-08-11 Hora: 15:19:08 Camara: 02

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0671953

No. de SERIE	1317301430	MARCA	GENESIS III	TIPO	3F4H
--------------	------------	-------	-------------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador muestra segmentos)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

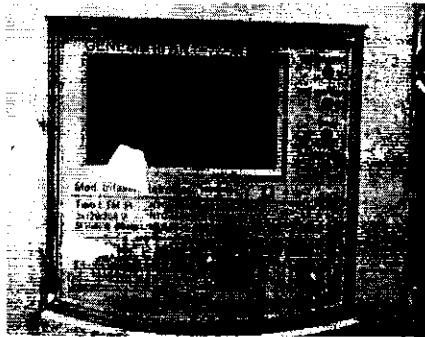
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

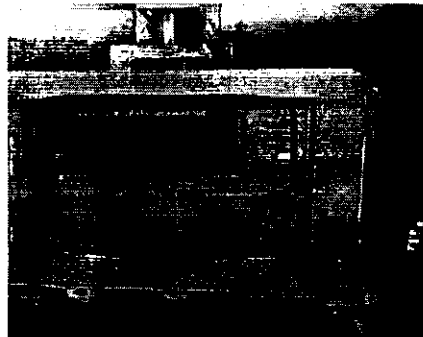
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-08-11 Hora: 15:19:08 Camara: 02 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1317301430



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador muestra segmentos)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 2060335
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-08-11 8:00 p.m.
No. SERIE: 1317301430 MARCA: GENESIS III
MODELO: ETM 34 CLASE: 1 TIPO: 3F4H

Prueba de Marcha Sin Carga							
Tension Aplicada (V)			Tiempo de Prueba (min)			Resultado de la Prueba	
120,00			30,00			Conforme	
Prueba de Arranque							
Corriente Arranque (mA)		Tension Aplicada (V)		Tiempo Prueba (min)		Resultado	
20,0		120		5		Conforme	
RESULTADOS EN ACTIVA							
Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.25	1,00	0,10	0,04	2,00	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	0,15	0,04	1,25	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	-0,13	0,26	1,50	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-0,52	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,04	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	0,14	0,04	2,25	Conforme
T	120,00	5	1,00	0,13	0,04	2,25	Conforme
Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.							
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado	
100,00	0	0	2,00	-100,00	-0,52	No Conforme	
Observaciones							

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

CAM

RESULTADOS EN REACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	SEN	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.25	1,00	-0,30	0,22	3,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	0,04	0,22	2,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	-0,08	0,22	3,00	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	0,09	0,22	2,50	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,04	0,22	3,50	Conforme
S	120,00	5	1,00	0,08	0,22	3,50	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,07	0,22	3,50	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	1,00	-100,00	0,09	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Visualizador muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lecturas correctas.				
Arranque	Conforme					
Exactitud	Conforme					
Verificación de la constante	No Conforme					

GM458443

Fecha 2026-08-11

Hora: 8:30:02

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 23°C Humedad 45% a 46%