

Pereira, 17 de marzo de 2026

Señora

**ROCÍO VÉLEZ**

URB LA REVERSA CASA 9 SAN JOAQUÍN  
3205961656

**MATRÍCULA N° 2011842**

**REFERENCIA:** Respuesta a Proceso **N° 9865049**

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 11 de marzo de 2026, radicada bajo el proceso **N° 9865049** en la matrícula **N° 2011842** del predio ubicado en la URB LA REVERSA CASA 9 SAN JOAQUÍN.

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>9865049</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	11-03-2026 14:10:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\MARCET
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0176 - SOLICITUD EXCLUSIÓN TERCEROS
<b>Cédula:</b>	42084429	<b>Solicitante:</b>	VELEZ ROCIO
<b>Teléfono:</b>	3205961656	<b>Dir. Notificación:</b>	URB LA REVERSA CASA 9 SAN JOAQUIN - SAN JOAQUIN
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	Pereira
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energía Eléctrica
<b>Objeto de Petición:</b>	Usuario presenta carta de retiro ante SBS solicita no se vuelva a ver reflejado en la factura. Anexa carta de retiro. Notificar a la dirección.		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	18/03/2026
		<b>Estado:</b>	Tramite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	Risaralda
		<b>F.Solución:</b>	

Atendiendo la solicitud del usuario se generó proceso interno en el Sistema De Administración Comercial bajo el número de **9875259**, para generar bloqueo de cobro por concepto de servicios de terceros como se enseña a continuación:

Número	Proceso	Descripción
9875259	0150	SOLICITUD DE NO PERMITIR CREDITOS

Es de resaltar que la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. sólo se encarga de facturar y recaudar los valores más no es la entidad competente para decidir acerca de la terminación del contrato suscrito entre el usuario y seguros SBS, toda vez que los valores recaudados por seguros SBS se encuentran dentro de los ingresos de ellos y por ende son seguros SBS quienes deben realizar las devoluciones y efectuar todo reintegro a que haya lugar, y ser ante dicha entidad en donde debe ser presentada reclamación respecto a la terminación del contrato suscrito entre el usuario y **SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.**

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico ([contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web ([www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)) y la *sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2)*, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

**Atentamente,**



**LUZ ENITH RAMÍREZ**

**LÍDER ATC (E)**

Preparó: Fcanala