

**Cartago, 12 de julio del 2024.**

Señor(a)

**JHON FREDY GARCIA TABARES.**

**CRA CLL 14 LO SANTIAGO PLAZA CIRCO STAR - LA LIBERTAD.**

**REFERENCIA:** Respuesta a Proceso **N° 8668851.**

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 27 de junio del 2024, radicada bajo el proceso **N°8668851** del predio ubicado en **CRA CLL 14 LO SANTIAGO PLAZA CIRCO STAR - LA LIBERTAD** en el cual se manifiesta:

| INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO |  |                    |   |
|----------------------------------|--|--------------------|---|
| Número:                          | <b>8668851</b>   | Radicado:          |   |
| F. Solicitud:                    | 27-06-2024 09:50:00  | Funcionario:       | EEP\SCASTANEDAM                                       |
| Tipo:                            | 01 - SOLICITUDES   | Proceso:           | 0171 - INFORMACIÓN SOLUCIONES ENERGÉTICAS             |
| Cédula:                          | 15435610   | Solicitante:       | GARCIA TABARES JHON FREDY Clase Sol:                  |
| Teléfono:                        | 3133770169   | Dir. Notificación: | CRA CLL 14 LO SANTIAGO PLAZA CIRCO STAR - LA LIBERTAD |
| Nro. Factura:                    |  | Municipio:         | CARTAGO   |
| Medio:                           | Verbal   | Servicio:          | Energia Electrica                                     |
| Objeto de Petición:              | se recibe documento de la alcaldía para darle permiso al circo por 15 días mas, ver anexos |                    |   |
|                                  |  | Fecha Vencimiento: | 12/07/2024  |
|                                  |  | Estado:            | Tramite   |
|                                  |  | Depto:             | VALLE   |
|                                  |  | F.Solución:        |   |

Conforme la solicitud realizada por el usuario es preciso indicar lo contenido en:

El Contrato Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes, **Cláusula Décima decima- Procedimiento para solicitar la prestación del servicio:**

El suscriptor potencial también podrá solicitar el servicio de energía eléctrica para uso provisional, entendido éste como aquel que se requiere para suministrar el servicio de energía eléctrica a un proyecto en construcción o para el suministro de energía en instalaciones transitorias como ferias u espectáculo. Su uso no será mayor a seis (6) meses (prorrogables según el criterio de LA EMPRESA, previa solicitud del SUSCRIPTOR Y/O USUARIO, la cual deberá realizarse con una antelación no inferior a quince (15) días calendario al vencimiento del término inicialmente aprobado).

En caso de solicitud para prestación del servicio en espacio público, se deberá adjuntar el permiso expedido por la autoridad competente para su funcionamiento.

Se verifica en nuestro Sistema de Administración Comercial, donde se evidencia visita ejecutada el día 08 de julio de 2024 mediante acta N° **0462161249** con las siguientes observaciones:

**"se visita predio para atender solicitud de proceso 8668852 en la CLL 12 con CRA 14 lote Santiago plaza por prórroga de servicio matrícula 2118052 encontrando medidor N° 22433957 con lectura 5457.2kwh A3 CL I año 2022, protección de 1\*63A dónde funciona (circo star) el predio se encuentra con servicio, asociado al trafo 0812 y nodo 100540. se realiza censo de carga congelador, lavadora, nevera, bombillos led, reflectores, planta de sonido, reflectores móviles, mini reflectores para un total de**

**4450w, censo se realiza para generar factura anticipada, se anexa registro fotográfico.”**

Se agrega material fotográfico:



Posterior a esto, el usuario realizó la solicitud de prórroga de servicio.

Así la cosas, se expide nueva factura para pago por valor **de \$2,515,172** por concepto energía consumida. Tener presente que el consumo anticipado del **31/05/2024** es menor al realmente consumido como se puede evidenciar en las revisiones realizada y acta adjunta.

- Lectura inicial del medidor 31/05/2024- 2697.5 KWH
- Lectura tomada 8/07/2024 -5457.2 KWH
- Se proyecta un consumo por 508 KWH del 8/07/2024 al 15/07/2024 fecha de finalización del circo.

|             |                           |            |           |   |
|-------------|---------------------------|------------|-----------|---|
| Código      | 2118052                   | 1          | Dirección | CRA CLL 14 LO SANTIAGO PLAZA CIRCO STAR - LAL |
| Nombre      | JOHN FREDY GARCIA TABARES |            | Municipio | CARTAGO                                       |
| Ciclo/ Ruta | 132                       | 1210010010 | Tarifa    | 51 GENERICA CARTAGO                           |



|             |                       |                        |
|-------------|-----------------------|------------------------|
| Grupo CU    | 102                   | NT.1-R.Aerea-PEmp-NC.2 |
| CI Servicio | Comercial - Tensión 1 |                        |
| Estado      | Pendiente pago        |                        |

**Pagos**

Información Histórica de Pagos y Abonos

| Fecha Pago | Tipo Pago | Caja | Recau. | Lote | Fecha Actualización | Valor     |
|------------|-----------|------|--------|------|---------------------|-----------|
| 31/05/2024 | P         | 57   | 92     | 1    | 31/05/2024          | 2,033,351 |
| 10/08/2023 | P         | 304  | 304    | 2    | 11/08/2023          | 202,139   |
| 27/07/2023 | P         | 57   | 92     | 1    | 28/07/2023          | 2,127,960 |

1 a 3 de 3 registros

Tipo de Pago: Pago total      F. Registro Pago: 31/05/2024 08:17:01

Caja: INFIDER

Recaudador: PUNTO DE PAGO EEP - SATELITES



Detalle por Concepto

Empresa / Grp. Cartera: No Aplica

| Cód.          | Concepto                | Nro. Proceso | Fecha Facturación | Valor                 |
|---------------|-------------------------|--------------|-------------------|-----------------------|
| 1             | CONSUMO ACTIVA CTG      | 0            | 30/05/2024        | 974,672               |
| 7             | CONTRIBUCION CTG        | 0            | 30/05/2024        | 194,934               |
| 92            | TASA SEGURIDAD CONV.CTG | 0            | 30/05/2024        | 16,569                |
| 491           | REVISION MEDIDOR        | 8627307      | 30/05/2024        | 847,176               |
| <b>TOTAL:</b> |                         |              |                   | <b>\$2,033,351.00</b> |

1 a 4 de 4 registros



Una vez informado lo anterior, conforme a lo solicitado por el usuario y la visita realizada, es procedente informar que **SE APRUEBA** la solicitud de prorroga hasta el **15 de julio del año 2024**. En caso de que el usuario no consuma **los 508 KWH proyectados**, quedará con un saldo a favor.

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co) o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes [322-865-5668](tel:322-865-5668).

Atentamente,

**Tatiana Cardozo Ramírez**  
**Supervisora Contrato Operación Cartago**  
 Elaboró: PGOMEZC.

