

Cartago 8 de marzo de 2023

Señores

CLARO CLARO

CALLE 20 B 44 79

Cartago:

Referencia: Respuesta Proceso N.º 7852715

Cordial saludo,

Considerando que los señores **CLARO CLARO** presento derecho de petición bajo el radicado **7852715** donde solicita:

“Usuario manifiesta falla de energía en antena de claro en la calle 22# 9- 60”

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P, se permite informar que una vez recibida su solicitud se procedió de manera diligente a revisar el SCADA (Supervisión, Control y Adquisición de Datos) y se encontraron 3 salidas de circuito . (por condiciones atmosféricas con una duración inferior a los tres minutos).

Le recordamos al usuario que para reportar fallas en el servicio lo puede realizar a través de un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 6063151515 opción 1 daños y reparaciones y opción 2 trámites de peticiones, quejas, reclamos, suspensiones y reconexiones del servicio, información comercial (pagos, cartera y créditos), estados de créditos y procesos.

Igualmente, la empresa lamenta las incomodidades causadas y manifiesta que es muy gratificante contar con el apoyo de una persona que vive y siente realmente el compromiso con nuestra empresa, por lo cual le agradecemos y afirmamos la importancia de sus sugerencias y aportes, estos nos ayudan a brindar cada vez una mejor calidad y así día a día lograr alcanzar nuestras metas de prestar un excelente servicio.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) , correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655666

Atentamente,

Jorge Andrés Betancur

JORGE ANDRÉS BETANCURT G

Gestor Operación Cartago

**EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A
ESP.**