



Conectamos  
comunidades con  
*energía*  
que  
transforma vidas

Pereira, 31 de agosto de 2026

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matricula: 993170  
Dirección: CLL 15 13 110 L 241 SAN JOSE SUR  
Ciclo: 2 Ruta: 1010034800

N° 29484

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 669920, de Medidor N° 1317301425, el cual fue retirado del predio en la dirección: CLL 15 13 110 L 241 SAN JOSE SUR, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía-CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Entregó: \_\_\_\_\_

Recepción del documento:

|                                                                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                      |
| OFICINA PEREIRA<br>TEL. 310 717718<br>DIV. CARRERA 3 BIS 35 30<br>Rta. 100 151 122<br>Res. RES. 03862 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 |                                                                                      |
| Guía No:                                                                                                                            | 4001564601775                                                                        |
| Admisión:                                                                                                                           | 2026-08-31-17:14:44                                                                  |
| Remitente                                                                                                                           | EMPRESA DE ENERGIA<br>EMPRESA DE ENER<br>NIT: 816002019-9<br>PEREIRA RISARA          |
| Destinatario                                                                                                                        | FRISBY<br>CLL 15 13 110 L 24<br>SAN JOSE SUR<br>CP 660005<br>29484<br>PEREIRA RISARA |
| Peso:                                                                                                                               | 0.5g Val: \$1500                                                                     |
| PROTOCOLOS                                                                                                                          |                                                                                      |
| g-b-p:                                                                                                                              | 44-4-6                                                                               |

|                                                                                                                             |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Guía No. 4001564601775 Admisión: 2026-08-31-17:14:44                                                                        |                                            |
| EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P.<br>EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P.<br>notificacionesjudiciales@eep.com.co |                                            |
| CR 1 O 17 55 ED TORRE CENTRAL<br>PEREIRA RISARALDA                                                                          |                                            |
| REMITENTE                                                                                                                   | Id. 816002019-9                            |
| FRISBY                                                                                                                      |                                            |
| 29484                                                                                                                       |                                            |
| CLL 15 13 110 L 241 SAN JOSE SUR                                                                                            |                                            |
| Tel. 0 Id.                                                                                                                  |                                            |
| Obs. PROTOCOLOS                                                                                                             |                                            |
| Ccto. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA                                                                                |                                            |
| FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO                                                                                                   |                                            |
| NOMBRE CLARO                                                                                                                | DEVOLUCION                                 |
| CC Cerrado                                                                                                                  | <input type="radio"/> Desconocido          |
|                                                                                                                             | <input type="radio"/> Rehusado             |
|                                                                                                                             | <input checked="" type="radio"/> No reside |
|                                                                                                                             | <input type="radio"/> No reclamado         |
|                                                                                                                             | <input type="radio"/> Direc. Errada        |
|                                                                                                                             | <input type="radio"/> Otros                |
|                                                                                                                             | CP: 660005                                 |
| D+2                                                                                                                         |                                            |
| Fecha y hora de entrega                                                                                                     |                                            |
| Importe de Entrega 2                                                                                                        | Importe de Entrega 3                       |
| Pagos                                                                                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                           |                                            |
| Peso                                                                                                                        |                                            |
| 0.5g                                                                                                                        |                                            |
| Valor                                                                                                                       |                                            |
| \$1500                                                                                                                      |                                            |
| Ods. 26815701775                                                                                                            | 4001564601775                              |
| OFICINA PEREIRA RES. 03862 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 310 717718 900 151 122                                             |                                            |

Edificio Torre Central 10 N° 17-55 Línea de aten  
www.eep.com.co ✉ cont  
Pereira - Ris

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.  
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669920



ISO/IEC 17020:2012  
09 QIN-103

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-07-28

SOLICITANTE EEP. S.A ESP

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 993170

FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:22 p.m.

LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.

SOLICITUD DE SERVICIO 11634

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

| Serie      | Marca       | Modelo | Puente    | Tipo | Principio |
|------------|-------------|--------|-----------|------|-----------|
| 1317301425 | GENESIS III | ETM 34 | No Aplica | 3F4H | ESTATICO  |

| Tensión (V) | Corriente (A) | Año Fabricación | Resolución | Constante | Clase |
|-------------|---------------|-----------------|------------|-----------|-------|
| 3x120/208V  | 5(100)A       | 2.019           |            | 4800      | 1     |

| LEC_DIU_kWh | LEC_DIU_kVARh | LEC_NOC_kWh | LEC_NOC_kVARh |
|-------------|---------------|-------------|---------------|
|             |               |             |               |

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda  
Coordinador Organismo  
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43  
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669920

|              |            |       |             |      |      |
|--------------|------------|-------|-------------|------|------|
| No. de SERIE | 1317301425 | MARCA | GENESIS III | TIPO | 3F4H |
|--------------|------------|-------|-------------|------|------|

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

| Tipo     | Identificación | Resultado | Observaciones |
|----------|----------------|-----------|---------------|
| ETIQUETA | 021827         | CONFORME  |               |
| Caja     | N/A            | CONFORME  |               |

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:

TP: Tapa Principal  
CC: Caja de conexión

Observaciones:

Realizado por: GM458443 Fecha: 2026-07-24 Hora: 7:22:14 Camara: 08

#### 5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

| Posición  | Tipo     | Color  | Serie   | Resultado   | Cód. | Observaciones                               |
|-----------|----------|--------|---------|-------------|------|---------------------------------------------|
| 09        | TAMBOR   | BLANCO | 1766162 | NO CONFORME | SDT  | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |
| 07        | TAMBOR   | BLANCO | 1766161 | NO CONFORME | SDT  | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |
| Tapa base | ETIQUETA | GRIS   | 2497815 | NO CONFORME | SDT  | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |

##### 5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-07-28 Hora: 9:22:24 Camara: 02

|              |            |       |             |      |      |
|--------------|------------|-------|-------------|------|------|
| No. de SERIE | 1317301425 | MARCA | GENESIS III | TIPO | 3F4H |
|--------------|------------|-------|-------------|------|------|

## 6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

| Código Observaciones | Descripción                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------|
| RGDT                 | REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador muestra segmentos) |

### Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

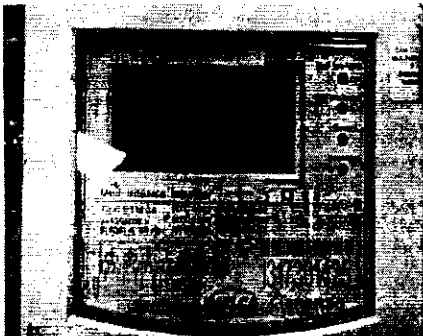
**Nota 1:** La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

**Nota 2:** Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

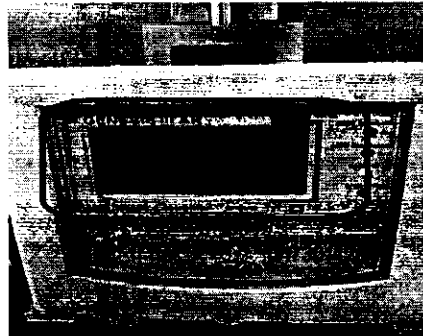
**Nota 3:** El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-07-28 Hora: 9:22:24 Camara: 02 Resultado: NO CONFORME

### REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1317301425



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador muestra segmentos)

Fin del informe.

# PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

**CAM**

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
**DIRECCIÓN:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO** 993170  
**FECHA DE INSPECCIÓN** 2026-07-28 4:22 p.m.  
**No. SERIE:** 1317301425 **MARCA:** GENESIS III  
**MODELO:** ETM 34 **CLASE:** 1 **TIPO:** 3F4H

## Prueba de Marcha Sin Carga

| Tension Aplicada (V) | Tiempo de Prueba (min) | Resultado de la Prueba |
|----------------------|------------------------|------------------------|
| 120,00               | 30,00                  | Conforme               |

## Prueba de Arranque

| Corriente Arranque (mA) | Tension Aplicada (V) | Tiempo Prueba (min) | Resultado |
|-------------------------|----------------------|---------------------|-----------|
| 20,0                    | 120                  | 5                   | Conforme  |

## RESULTADOS EN ACTIVA

### Pruebas de Exactitud

| Fase. | U(V)   | I(A) | COS  | Error (%) | U exp(%) | Error Maximo (%) | Resultado |
|-------|--------|------|------|-----------|----------|------------------|-----------|
| R-S-T | 120,00 | 0.25 | 1,00 | 0,52      | 0,04     | 2,00             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,27      | 0,04     | 1,25             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 5    | 0,50 | 0,08      | 0,26     | 1,50             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 100  | 1,00 | -0,62     | 0,04     | 1,25             | Conforme  |
| R     | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,22      | 0,04     | 2,25             | Conforme  |
| S     | 120,00 | 5    | 1,00 | -0,06     | 0,04     | 2,25             | Conforme  |
| T     | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,17      | 0,04     | 2,25             | Conforme  |

### Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

| Corriente(A) | Lectura Inicial | Lectura Final | Energia Suministrada | Error (%) | Error en punto de Prueba | Resultado   |
|--------------|-----------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------|-------------|
| 100,00       | 0               | 0             | 2,00                 | -100,00   | -0,62                    | No Conforme |

### Observaciones



RESULTADOS EN REACTIVA

Pruebas de Exactitud

| Fase. | U(V)   | I(A) | SEN  | Error (%) | U exp(%) | Error Maximo (%) | Resultado |
|-------|--------|------|------|-----------|----------|------------------|-----------|
| R-S-T | 120,00 | 0.25 | 1,00 | -0,08     | 0,22     | 3,50             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,09      | 0,22     | 2,50             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 5    | 0,50 | 0,15      | 0,22     | 3,00             | Conforme  |
| R-S-T | 120,00 | 100  | 1,00 | -0,42     | 0,22     | 2,50             | Conforme  |
| R     | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,24      | 0,22     | 3,50             | Conforme  |
| S     | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,08      | 0,22     | 3,50             | Conforme  |
| T     | 120,00 | 5    | 1,00 | 0,21      | 0,22     | 3,50             | Conforme  |

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

| Corriente(A) | Lectura Inicial | Lectura Final | Energía Suministrada | Error (%) | Error en punto de Prueba | Resultado   |
|--------------|-----------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------|-------------|
| 100,00       | 0               | 0             | 1,00                 | -100,00   | -0,42                    | No Conforme |

Observaciones

|                              |             |                                                                                      |  |  |  |  |
|------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Marcha Sin Carga             | Conforme    | Visualizador muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lecturas correctas. |  |  |  |  |
| Arranque                     | Conforme    |                                                                                      |  |  |  |  |
| Exactitud                    | Conforme    |                                                                                      |  |  |  |  |
| Verificación de la constante | No Conforme |                                                                                      |  |  |  |  |

GM79968559

Fecha 2026-07-27

Hora: 14:46:24

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 19°C a 19°C Humedad 48% a 48%