

Pereira, 30 de septiembre de 2024

Señor

JUAN ORTIZ

ZOOLÓGICO MATECAÑA PEREIRA – RISARALDA

3368651

Matrícula: N° 1609585

REFERENCIA: Respuesta queja por procedimiento efectuado **N° 8769732**

SSPD Número de Radicado 20248004109102

Considerando que el señor **JUAN ORTIZ** presentó derecho de petición bajo el radicado **N° 8769732** donde solicita:

| INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO | | | |
|----------------------------------|---|---------------------------|--|
| Número: | 8769732 | Radicado: | |
| F. Solicitud: | 16-09-2024 08:27:00 | Funcionario: | EEPI\PGIRALDOB |
| Tipo: | 01 - SOLICITUDES | Proceso: | 0173 - INFORMACIÓN TÉCNICA |
| Cédula: | 1005256341 | Solicitante: | ORTIZ JUAN |
| Teléfono: | 1111111 | Dir. Notificación: | ZOOLÓGICO MATECAÑA PEREIRA - RISARALDA |
| Nro. Factura: | | Municipio: | PEREIRA |
| Medio: | E-Mail | Servicio: | Energia Electrica |
| Objeto de Petición: | Derecho de Petición de su competencia – Radicado ante Superservicios #20248004109102 - falla de energ en antena claro | | |
| | | Fecha Vencimiento: | 30/09/2024 |
| | | Estado: | Tramite |
| | | Clase Sol: | |
| | | Depto: | RISARALDA |
| | | F.Solución: | |

Vigilado
Superservicios

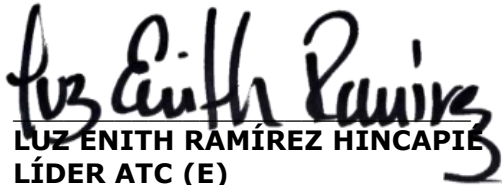
Nombres y Apellidos: JUAN ORTIZ
Tipo de documento: C.C
Número de documento: 1005256341
Teléfono Contacto:
Dirección Contacto: Zoológico Matecaña Paereira - Risaralda
Dep / Mun Contacto: Risaralda, Pereira
Dirección del Servicio: Zoológico Matecaña Paereira - Risaralda
Dep / Mun Servicio: Risaralda, Pereira

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P se permite informar que, luego de verificar en nuestro sistema y en la línea de atención al usuario 115, se determinó que el día 14 de septiembre del año 2024, no se tienen reportes por ausencia del servicio en el sector por parte de los usuarios y no hay reporte de fallas en el servicio de energía sobre el circuito 06 de la S/E Cuba que suministra el servicio al usuario número de matrícula 1609585.

Adicional a esto, el día 14 de septiembre del año 2024 no se tiene registro de fallas puntuales sobre el transformador de placa 2808 que suministra el servicio al usuario con matrícula 1609585.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2) con horarios de atención en jornada continua (Lunes a Jueves: 8:00 am a 4:30 pm, Viernes: 8:00 am a 4:00 pm), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala