

Pereira, 27 de septiembre de 2023

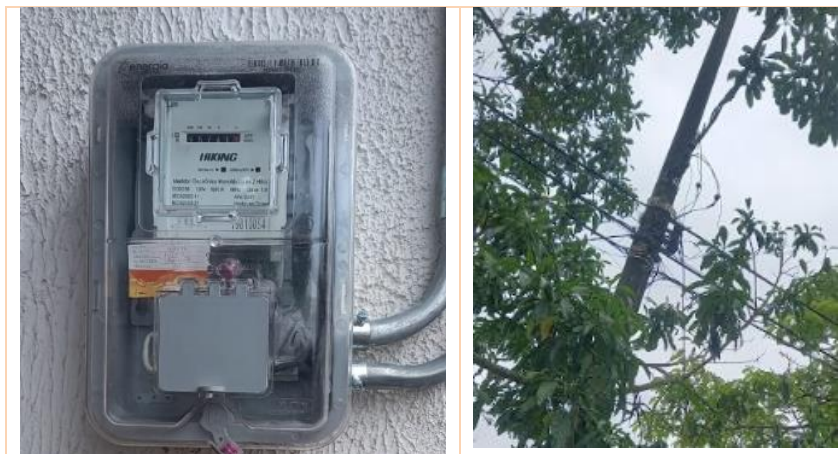
Señor
ANÓNIMO

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8189440.

Cordial Saludo; dando respuesta a su denuncia presentada el día 07 de septiembre de 2023, en la cual reporta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8189440	Radicado:	
F. Solicitud:	07-09-2023 14:04:00	Funcionario:	EEP\PGIRALDOB
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	1111111	Solicitante:	XXXXXX
Teléfono:	1111111	Dir. Notificación:	XXXXXXX
Nro. Factura:		Municipio:	PEREIRA
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	usuario presenta denuncia de usuario se está conectando ilegalmente de energía que se encuentra en la finca la esperanza nuevo sol vía tres puertas a mano derecha Pereira		
		Fecha Vencimiento:	27/09/2023
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	RISARALDA
		F.Solución:	

De acuerdo con lo solicitado la Empresa de Energía de Pereira, realizó visita de verificación bajo acta N° 110080, al momento de la visita no se halló ninguna anomalía, en consecuencia, no se encontraron conexiones irregulares en finca la esperanza nuevo sol.

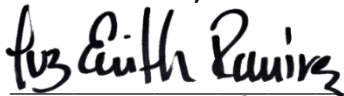


Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 036 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- Línea de WhatsApp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: XospinaC.