

Pereira, 11 de marzo de 2026

Señor

HERIBERTO OSPINA

LTE 65 - NACEDEROS 2-CRA 11 65 B - 28
3019309285

MATRÍCULA: N° 915090

REFERENCIA: Respuesta Proceso N° 9836702

Con el fin de dar respuesta a su solicitud de actualización de datos, radicada ante la Empresa de Energía de Pereira el día 26 febrero de 2026 respecto del predio registrado ante la Compañía con la matrícula **N° 915090**, donde manifiesta que:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9836702	Radicado:	
F. Solicitud:	26-02-2026 12:30:00	Funcionario:	EELVVALENCIAJ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0103 - ACTUAL. DATOS CON VISITA O SOPORTE JURIDICO
Cédula:	10077642	Solicitante:	OSPINA HERIBERTO
Teléfono:	3019309285	Dir. Notificación:	LTE 65 - NACEDEROS 2-CRA 11 65B-28
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Electrica
Objeto de Petición:	Usuario solicita que se la anexe el # del piso 1 a su factura, para que cambie de LTE 65 - NACEDEROS 2-CRA 11 65B-28 a LTE 65 CRA 11 65B-28 piso 1 - NACEDEROS 2. Se informa que solicitud queda a verificación del área encargada. Not fisica		
		Fecha Vencimiento:	18/03/2026
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F. Solución:	

De acuerdo con la información contenida el Sistema De Administración Comercial se realizó verificación en la propiedad con el fin de establecer la dirección correcta de esta y mediante acta de campo 178312 se informó lo siguiente:

"Lectura verificada: 1533 kwh Fotos con carga $F1=(0.0)A$ y $N=(0.0)A$. Medidor no presentan fuga de energía en el momento de la visita. Se deja con servicio de energía ok. Predio solo, usuario no contesta las llamadas. Con la ayuda de Usuaría del piso 2 descarta que el medidor en mención registre para el sótano ó el piso 2 y **se confirma que la matrícula 915090 con medidor 2022017399 registra consumo para el piso 1, actualizando así la dirección: Lote 65 CRA 11 65 B - 28 piso 1 Nacederos 2. Dicha actualización queda sujeta a Verificación del área encargada**".

Una vez verificado lo anterior se procedió a realizar la correspondiente modificación de la información contenida en el Sistema Comercial de la Compañía, quedando registrado a partir de la emisión de la presente con la dirección **LTE 65 - NACEDEROS 2 - CRA 11 65 B - 28 PISO 1**, tal y como se enseña a continuación:

Código
915090

Dirección

LOT 65 CRA 11 65 B-28 PS 1 - NACEDEROS 2

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la *sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2)*, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,

LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala