

Cartago, 03 de julio de 2024

Señor (a)
HENRY CASTAÑO.
CLL 12 59 05 ZG.
 Cartago:

Referencia: Respuesta Proceso N.º 8647554.

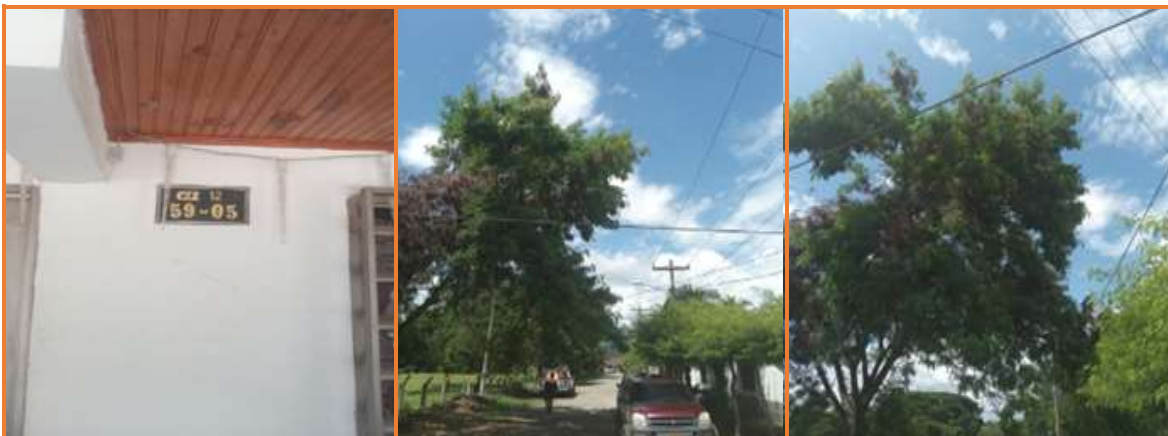
Cordial saludo,

Considerando que el señor **HENRY CASTAÑO** presento solicitud de podas, bajo el radicado **8647554**, donde solicita:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8647554	Radicado:	
F. Solicitud:	13-06-2024 07:34:00	Funcionario:	PQRSWEB
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0113 - SOLICITUDES Y/O REUBICACIONES AREA TECNICA
Cédula:	2685764	Solicitante:	HENRY CASTAÑO
Teléfono:	3168641988	Dir. Notificación:	Calle 12 No. 59-05
Nro. Factura:		Municipio:	CARTAGO
Medio:	Página Web	Servicio:	Energia Electrica
Objeto de Petición:	SOLICITUDES Y/O REUBICACIONES AREA TECNICA: Cordial Saludo, a raíz de los vientos tan fuertes que han acompañado las lluvias de los últimos días se han partido ramas de arboles ubicados diagonal de la casa ubicada en la dirección de esta petición, lo que ha ocasionado corte de servicios de internet y cerca de este se encuentran cuerdas del fluido eléctrico que se encuentran encima de nuestra casa, viéndonos en peligro por la corriente de las mismas y la caída de ramas de dichos arboles encima del techo de nuestra vivienda. Por tal razón solicitamos la poda de los arboles o la revisión de los mismos para buscar una solución pertinente para todos.		
	Agradezco su atención a la presente petición. 40616 HENRY CASTAÑO, SCASTANEDAM		

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. desea informarle que, tras la visita realizada el día 26 de junio de 2024, en la Calle 12 No. 59-05, solicitada para poda de árbol ya que por las fuertes lluvias se encuentra inclinado y con varios brazos reventados; según la orden de trabajo 28569, **dicho árbol no tiene interacción con ninguna red eléctrica, tiene interacción con red de telecomunicaciones.** Recomendamos enviar solicitud a la CVC o empresa de aseo.

Se anexa material fotografico:





Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

Atentamente,

Handwritten signature of Tatiana Cardozo Ramirez in black ink.

Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
Elaboró: PGOMEZC