



Conectamos
comunidades con
energía
que
transforma vidas

Pereira, 31 de agosto de 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matricula: 76687
Dirección: CRA 3B 10 62 ALCAZARES
Ciclo: 4 Ruta: 1010022225

N° 29508

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 669944, de Medidor N° 772, el cual fue retirado del predio en la dirección: CRA 3B 10 62 ALCAZARES, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía-REG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Recepción del documento:

OFICINA PEREIRA Tel. 310 7117718 Dir. CAMINERA 8 BIS 38 30 PIL. 900 151 122 Rev RES. 02682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025
Guía No: 4001566801775
Admisión: 2026-08-31-17:14:44
Remitente EMPRESA DE ENERGIA EMPRESA DE ENER Nit:816002019-9 PEREIRA RISARA
Destinatario DIANA MARIA COLOMBO CRA 3B 10 62 ALCAZARES CP 660005 29508 PEREIRA RISARA
Peso: 0.5g Val: \$1500 PROTOCOLOS
q-b-p: 32-8-4

Guía No.4001566801775 Admisión: 2026-08-31-17:14:44	
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P. EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P. Notificación con suscripción al servicio de energía eléctrica CR 1 O 17 55 ED TORRE CENTRAL PEREIRA RISARALDA	
REMITENTE Id. 816002019-9	DESTINATARIO 29508 NA CRA 3B 10 62 ALCAZARES Tel.0 Id. Obs.PROTOCOLOS Ccte.PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO NOMBRE CLARO	
DEVOLUCIÓN ☐ Desconocido ☐ Rehusado ☐ No reside ☐ No reclamado ☐ Direc. Errada ☐ Otros CP:660005	
Intento de Entrega 1 Piezas: 1 Peso: 0.5g Valor: \$1500	Intento de Entrega 2 Ods.26815701775 4001566801775
Intento de Entrega 3	
OFICINA PEREIRA RES. 02682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 310 7117718 900 151 122	

Edificio Torre Central 10 N° 17-55 Línea de ater

www.eep.com.co cont

Pereira - R

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro

0669944



ISO/IEC 17020:2012
09 OIN-103

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-07-28

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 76687
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:24 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11634

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
772	HEXING	HXE23	Interno	2F3H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
2X120/208V	5(100)A	2.005		400	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669944

No. de SERIE	772	MARCA	HEXING	TIPO	2F3H
---------------------	-----	--------------	--------	-------------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	21845	CONFORME		TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión
Caja	N/a	CONFORME		

Observaciones:

Sello de la posición 7-9 con guaya rota.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-07-24

Hora: 8:57:05

Camara: 07

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	AZUL	553626	NO CONFORME	SRT	SELLO DE SEGURIDAD ROTO (También aplica para la posición 07, guaya rota)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1019932	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM79968559

Fecha: 2026-07-28

Hora: 14:13:15

Camara: 02

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669944

No. de SERIE	772	MARCA	HEXING	TIPO	2F3H
--------------	-----	-------	--------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código	Observaciones	Descripción
RGDT		REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador, permite tomar lectura)
BTDT		BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tonillos de los terminales sulfatados.)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM79968559

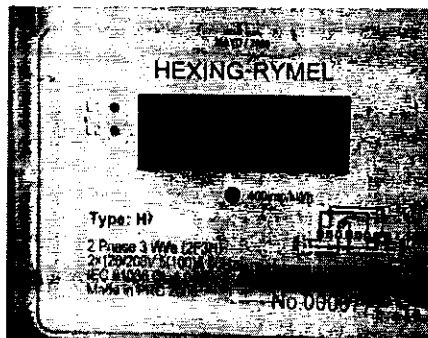
Fecha: 2026-07-28

Hora: 14:13:15

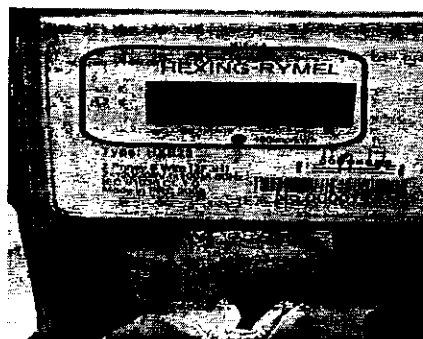
Camara: 02

Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 772



PLACA DE CARACTERISTICAS



REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador, permite tomar lectura)



BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tonillos de los terminales sulfatados.)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

CAM

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 76687
 FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:24 p.m.
 No. SERIE: 772 MARCA: HEXING
 MODELO: HXE23 CLASE: 1 TIPO: 2F3H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	63	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S	120,00	0.25	1,00	-0,92	0,04	2,00	Conforme
R-S	120,00	5	1,00	-0,93	0,04	1,25	Conforme
R-S	120,00	5	0,50	-0,86	0,26	1,50	Conforme
R-S	120,00	100	1,00	-0,98	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,95	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	-0,91	0,04	2,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	2,00	-100,00	0,00	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	No es posible tomar lectura correcta. (Visualizador deteriorado).
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM79968559

Fecha 2026-07-27

Hora: 14:58:38

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 20°C a 20°C Humedad 50% a 50%