

Pereira, 16 de ABRIL de 2024

Señor
ANÓNIMO
Ciudad.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8541400

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 8541400	Radicado:		
F. Solicitud: 22-03-2024 09:16:00	Funcionario: EEP\COORDINADORATC	Fecha Vencimiento: 16/04/2024	
Tipo: 01 - SOLICITUDES	Proceso: 0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN	Estado: Tramite	
Cédula: 111111111111	Solicitante: NO APLICA NO APLICA	Clase Sol:	
Teléfono: 111111111111	Dir. Notificación: 1111111111111111		
Nro. Factura:	Municipio: PEREIRA	Depto: RISARALDA	
Medio: Verbal	Servicio: Energia Electrica	F.Solución:	
Objeto de Petición:	Usuario presenta petición reiterativa sobre proceso 8504846, indica que se auto reconectaron nuevamente. Dirección: manzana 2 casa 4 hacia abajo. Barrio Jaime pardo leal- cuba por la cuchilla de los castros		

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que, dando respuesta a su denuncia en la cual reporta: "Usuario presenta petición reiterativa sobre proceso 8504846, indica que se auto reconectaron nuevamente. Dirección: manzana 2 casa 4 hacia abajo. Barrio Jaime pardo leal- cuba por la cuchilla de los castros".

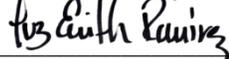
Mediante **acta No C-3287488110-R** que "Se realiza recorrido siendo las 12:06 por presunta delación bajo proceso # 8541400 en el barrio Jaime Pardo Leal por la cuchilla de los Castro en él se realiza recorrido a pie por la manzana 2 en la cual no se evidencian líneas directas todos los predios cuentan con equipo de medida, se solicita información más acertada se toman fotos".

Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, **se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares.**

Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 606 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Línea de Whatsapp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Mgonzález.

