

Pereira, 15 de ABRIL de 2024

Señor
ANÓNIMO
Ciudad.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8535793

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8535793	Radicado:	
F. Solicitud:	21-03-2024 14:39:00	Funcionario:	EEP\LGONZALEZ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	1111111111	Solicitante:	XX
Teléfono:	1111111111	Dir. Notificación:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nro. Factura:		Municipio:	PEREIRA
Medio:	Redes Sociales	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Se recibe solicitud anónima En mi casa y quisiera solicitar una revisión lo antes posible se desvían cables de mi contador hacia otro domicilio quisiera saber qué domicilio es y si puedo recuperar lo que he pagado de energía de más Mz 13 casa 283 San Marcos Cuba PEREIRA		
		Fecha Vencimiento:	15/04/2024
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	RISARALDA
		F.Solución:	

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que, dando respuesta a su denuncia en la cual reporta: "Usuario mediante la página web solicita: "Se recibe solicitud anónima En mi casa y quisiera solicitar una revisión lo antes posible se desvían cables de mi contador hacia otro domicilio quisiera saber qué domicilio es y si puedo recuperar lo que he pagado de energía de más Manzana 13 casa 283 San Marcos Cuba PEREIRA"

Se evidencia que mediante **acta No C-3204935663-R** que "se atiende supuesta delación en barrio san marco en la manzana 13 casa 283 donde reportan que hay cables que salen del contador y van para otro predio , al llegar al predio se evidencian cables empalmados en las cargas del medidor del predio ubicado en la manzana 13 casa 283 pero esos cables le da servicio a el piso 1 ya que están haciendo adecuaciones para realizar independización de los pisos , se hace recorrido en la zona y no se evidencian cables directos , se toman fotos".

Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, **no se encontraron conexiones irregulares.**

Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 606 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: iContacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Línea de Whatsapp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,

LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)
Preparó: Mgonzález.

Vigilado
Supervividos