



Conectamos
comunidades con
energía
que
transforma vidas

Pereira, 31 de agosto de 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matricula: 282137
Dirección: CLL 42D 2 28 LOT 169 PIS 2 LAS PALMAS
Ciclo: 8 Ruta: 1010032375

N° 29495

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 669931, de Medidor N° 11116193, el cual fue retirado del predio en la dirección: CLL 42D 2 28 LOT 169 PIS 2 LAS PALMAS, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía- CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Edificio Torre Central 10 N° 17-55 Línea de aten

www.eep.com.co ✉ cont

Pereira - Ris

Recepción del documento:

Carla Blanco P. Negro

OFICINA PEREIRA TIC 310 7117718 D.V. CARPENTERA 8 BIS 35 30 Rta RES. 03082 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
Guía No: 4001565101775
Admisión: 2026-08-31-17:14:44
Remitente EMPRESA DE ENERGIA EMPRESA DE ENER Nit: 816002019-9 PEREIRA RISARA
Destinatario DIAZ GALLEGU, LUIS CARLOS CLL 42D 2 28 LOT 1 PIS 2 LAS PALMA CP 660005 29495 PEREIRA RISARA
Peso: 0.5g Valor: 61500 PROTOSOL
g-b-p: 37-5-5

Guía No. 4001565101775 Admisión: 2026-08-31-17:14:44	
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. notificacionesjudiciales@eep.com.co CR 1 0 17 55 ED TORRE CENTRAL PEREIRA RISARALDA	
Id. 816002019-9	
DIAZ GALLEGU, LUIS CARLOS	
29495 NA CLL 42D 2 28 LOT 169 PIS 2 LAS PALMAS Tel. 0 Id. Obs. PROTOCOLOS Cde. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA	
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO NOMBRE CLARO	
D+2	
Indicador de Entrega 1	
Indicador de Entrega 2	
Indicador de Entrega 3	
Plaza 1	
Plaza 2	
Plaza 3	
Ods. 26815701775 4001565101775	
OFICINA PEREIRA RES. 03082 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 310 7117718 900 151 122	

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669931

No. de SERIE	11116193	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (shunt)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica ver inspección metrológica)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM79968559 Fecha: 2026-07-29 Hora: 6:48:19 Camara: 02 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11116193



PLACA DE CARACTERISTICAS



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO
(shunt)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

CAM

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 282137
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-29 9:33 a.m.
No. SERIE: 11116193 **MARCA:** @METER
MODELO: HOME-1.1C11.21.11* **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	16	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	0,16	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,04	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	0,31	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	100	1,00	0,02	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	3396,06	3396,13	2,00	-96,50	0,02	No Conforme

Observaciones

--

Marcha Sin Carga	Conforme	En el ensayo de verificación de la constante el medidor no registro correctamente la energía suministrada.
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM79968559

Fecha 2026-07-27

Hora: 13:55:23

El EPM utilizado en la Inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 18°C a 19°C Humedad 45% a 46%

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669931



ISO/IEC 17020:2012
09-01N-103

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-07-29

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 282137
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-29 9:33 a.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11634

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11116193	@METER	HOME-1.1C11.21.11*	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	5(100)	2.011	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
3396.01			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669931

No. de SERIE	11116193	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

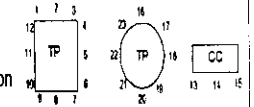
4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	021780	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:

TP: Tapa Principal
CC: Caja de conexión



Observaciones:

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-07-24

Hora: 7:03:50

Camara: 08

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	AZUL	1460879	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO (También aplica para la posición 07)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1885504	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM79968559

Fecha: 2026-07-29

Hora: 6:48:19

Camara: 02