

Cartago, 8 de abril de 2024

Señor
GUSTAVO DE JESUS BERMUDEZ
GUSTAVOBERMUDEZ2339@GMAIL.COM

Referencia: Respuesta Proceso N.º 8531763

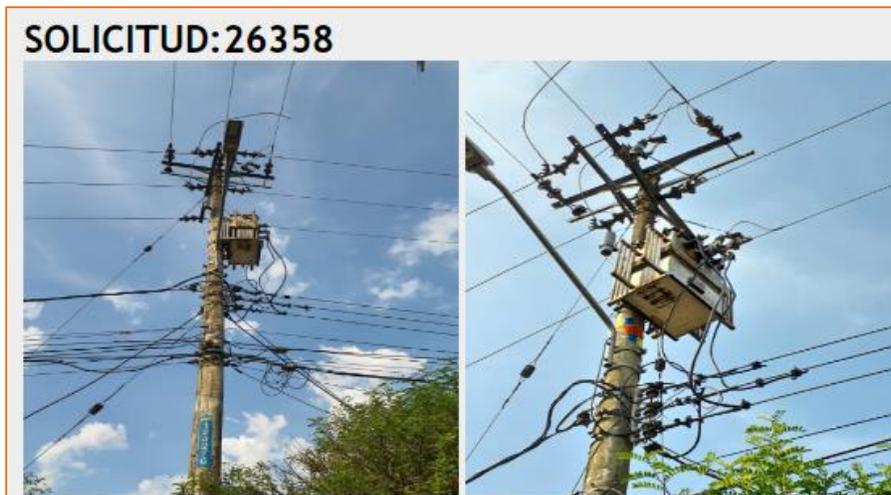
Cordial saludo,

Considerando que el señor **GUSTAVO DE JESUS BERMUDEZ** presentó derecho de petición bajo el radicado **8531763** donde solicita:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8531763	Radicado:	
F. Solicitud:	19-03-2024 12:30:00	Funcionario:	EEP/JGOMEZE
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0113 - SOLICITUDES Y/O REUBICACIONES AREA TECNIC,
Cédula:	4591297	Solicitante:	BERMUDEZ GUSTAVO DE JESUS
Teléfono:	3147078637	Dir. Notificación:	GUSTAVOBERMUDEZ2339@GMAIL.COM
Nro. Factura:		Municipio:	CARTAGO
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica
Objeto de Petición:	usuario fiscal de la junta acción comunal del barrio santa ana norte, solicita que la empresa revise y tome correctivos con el transformador que se encuentra en la entrada del barrio santa ana norte entrada la calle 47a ya que este se encuentra deteriorado y en ocasiones pasada hizo corto y se prendió 2 veces, y la semana pasada hubo un apagón y correspondía al transformador. Solicita revisión para evitar futuros apagones y que se vuelva a prender el transformador.		
		Fecha Vencimiento:	11/04/2024
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	VALLE
		F. Solución:	

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite informar que tras la visita realizada el 22 de marzo del año 2024, por solicitud de revisión de transformador en santa Ana norte entrada a la calle 47, donde se encontró como consta en la orden de trabajo 26358, que el transformador 1010, que le brinda servicio a su predio se encuentra en buenas condiciones técnicas.

Se adjunta registro fotografico:



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) , correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655666.

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.