

Pereira, 8 de mayo 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 572511
Dirección: CRA 14 # 63- 02- ULTIMA COPA. PLUMON
Ciclo: 13 Ruta: 1010070130

N° 29127

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 657292, de Medidor N° 1317301061, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 14 # 63- 02- ULTIMA COPA. PLUMON , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

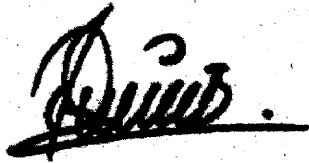
SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,



JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

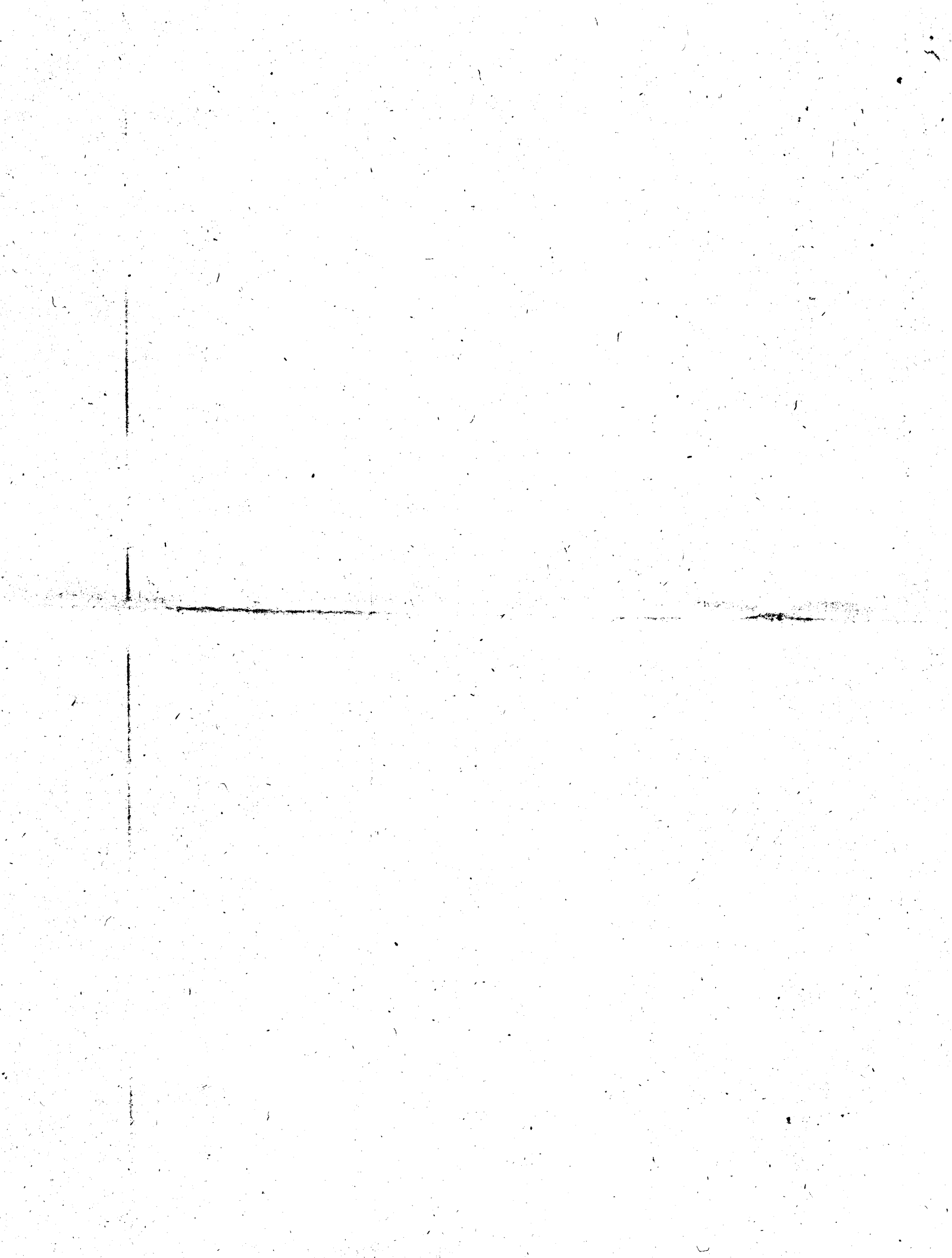
Recepción del documento:

Nombre _____

Cc. _____

Firma _____

Fecha _____



1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-04-21

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 572511
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-04-21 4:29 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11427

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1317301061	GENESIS III	ETM 34	No Aplica	3F4H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
3x120/208V	5(100)A	2.019		4800	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0657292

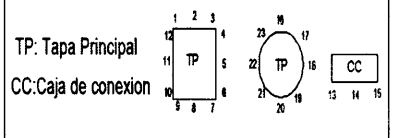
No. de SERIE	1317301061	MARCA	GENESIS III	TIPO	3F4H
--------------	------------	-------	-------------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaie

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	21379	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443 Fecha: 2026-04-14 Hora: 8:29:34 Camara: 08

5. NSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	BLANCO	1754222	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	BLANCO	1754221	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	GRIS	2460155	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como:NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163 Fecha: 2026-04-21 Hora: 14:42:39 Camara: 03

No. de SERIE	1317301061	MARCA	GENESIS III	TIPO	3F4H
---------------------	------------	--------------	-------------	-------------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador presenta segmentos deteriorados, no permite tomar lectura correcta)
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elemento de estado solido C102)

Observaciones:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

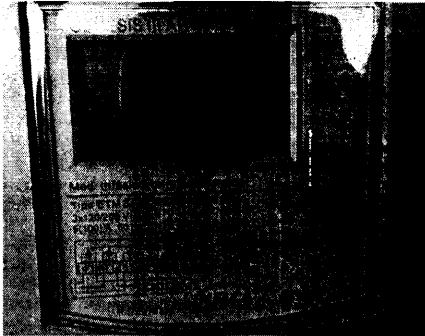
Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

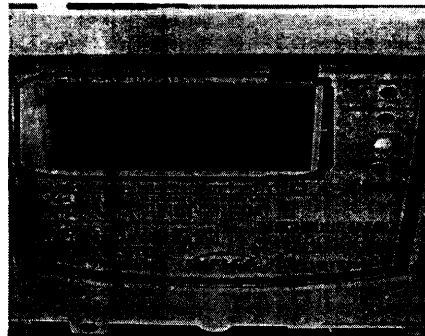
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079709163 **Fecha:** 2026-04-21 **Hora:** 14:42:39 **Camara:** 03 **Resultado:** NO CONFORME

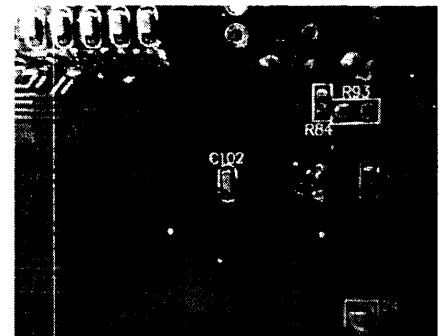
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1317301061



PLACA DE CARACTERISTICAS



REGISTRADOR DETERIORADO (Visualizador presenta segmentos deteriorados, no permite tomar lectura correcta)



TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Elemento de estado solido C102)

Fin del informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 572511

FECHA DE INSPECCIÓN 2026-04-21 4:29 p.m.

No. SERIE: 1317301061 MARCA: GENESIS III

MODELO: ETM 34 CLASE: 1 TIPO: 3F4H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	5	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0,25	1,00	0,50	0,04	2,00	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	0,02	0,04	1,25	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	0,75	0,26	1,50	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-0,26	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,02	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	0,43	0,04	2,25	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,20	0,04	2,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	2,00	-100,00	-0,26	No Conforme

Observaciones

--

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



RESULTADOS EN REACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	SEN	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0,25	1,00	0,19	0,22	3,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	1,00	0,06	0,22	2,50	Conforme
R-S-T	120,00	5	0,50	0,01	0,22	3,00	Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	0,15	0,22	2,50	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,21	0,22	3,50	Conforme
S	120,00	5	1,00	0,25	0,22	3,50	Conforme
T	120,00	5	1,00	-0,17	0,22	3,50	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	1,00	-100,00	0,15	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Visualizador muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lecturas correctas.				
Arranque	Conforme					
Exactitud	Conforme					
Verificación de la constante	No Conforme					

GM458443

Fecha 2026-04-21

Hora: 13:42:54

El EPM utilizado en la Inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 23°C Humedad 33% a 31%



IT 900429481-7

R. 36 A, P. 6 -50

EL 5545030 Cali, Valle

ic 002785 RP 0233

sm@esmlogistica.com

Código postal 760042

150000002581636

PANADERIA EL

BISCOCHITO

RA 14 # 63- 02-

LTIMA COPA.

LUMON

PEREIRA RISARALDA

9127



2150000002581636 - ORDEN: 5003831778280872 ZONA: 35

PANADERIA EL BISCOCHITO				0	
CRA 14 # 63- 02- ULTIMA COPA. PLUMON				29127	
PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001					
PARE HECTOR BERMUDEZ MARIN					
PROTOCOLOS					
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P			Peso: 125gr		
EDIFICIO TORRE CENTRAL. CARRERA 10 #17-55			Valor:3450		
PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001			2026/05/08		
NIT REMITE: 8160020199					
RECIBE:					
		DD	MM	AA	HORA
DE	PARA	DE	PARA	DE	PARA
		14 MAY 2026		HORA	