



Cartago, 1 de marzo del 2023

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 1827585  
Dirección: CRA 4 53 95 VIA CONFAMILIAR-SANTA ANA  
Ciclo: 109 Ruta: 1210350045

N° 03718

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Certificado de Calibración y Ensayo N° 504511, de Medidor N° 19174240, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 4 53 95 VIA CONFAMILIAR-SANTA ANA, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

**JORGE ANDRÉS RAMÍREZ T**  
**GESTOR CONTROL DE ENERGÍA**

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_



Cra 4 N°15-104 loc 1 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co – contactenoscartago@eep.com.co

Cartago- Valle del cauca

## 1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 28/02/2023

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .

**No. SERVICIO** 1827585

**FECHA DE INSPECCIÓN** 28/02/2023 14:33:22

**LUGAR DE INSPECCIÓN:** BOGOTÁ

**SOLICITUD DE SERVICIO** 9109

## 2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

| Serie    | Marca | Modelo    | Puente  | Tipo | Principio        |
|----------|-------|-----------|---------|------|------------------|
| 19174240 | ISKRA | E82CP2-02 | Interno | 1F3H | ELECTROMECHANICO |

| Tensión (V) | Corriente (A) | Año Fabricación | Resolución | Constante | Clase |
|-------------|---------------|-----------------|------------|-----------|-------|
| 120/240     | 15(60)        | 1.999           | 0.01       | 375       | 2     |

| LEC_DIU_kWh | LEC_DIU_kVARh | LEC_NOC_kWh | LEC_NOC_kVARh |
|-------------|---------------|-------------|---------------|
| 51819,69    |               |             |               |

## 3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:



Oscar Arboleda

Coordinador Organismo  
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente

Nombre  
ID:

Firma Representante Solicitante

Nombre  
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0504511

|              |          |       |       |      |      |
|--------------|----------|-------|-------|------|------|
| No. de SERIE | 19174240 | MARCA | ISKRA | TIPO | 1F3H |
|--------------|----------|-------|-------|------|------|

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

| Tipo     | Identificación | Resultado | Observaciones |
|----------|----------------|-----------|---------------|
| ETIQUETA | 4568           | CONFORME  |               |
| Caja     | N/A            | CONFORME  |               |



##### Observaciones:

Bloque de terminales deteriorado.

Realizado por: GM0020888392

Fecha: 20/02/2023

Hora: 14:00:29

Camara: 08

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

| Posición | Tipo   | Color | Serie | Resultado   | Cód. | Observaciones                               |
|----------|--------|-------|-------|-------------|------|---------------------------------------------|
| 01       | TAMBOR | GRIS  | 9327  | NO CONFORME | SDT  | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |
| 07       | TAMBOR | GRIS  | 9328  | NO CONFORME | SDT  | MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO |

##### Observaciones:

|  |
|--|
|  |
|--|

Realizado por: GM1018499988

Fecha: 28/02/2023

Hora: 7:52:00

Camara: 06

**INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0504511**

|                     |          |              |       |             |      |
|---------------------|----------|--------------|-------|-------------|------|
| <b>No. de SERIE</b> | 19174240 | <b>MARCA</b> | ISKRA | <b>TIPO</b> | 1F3H |
|---------------------|----------|--------------|-------|-------------|------|

## 5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

| Código Observaciones | Descripción Causales                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| BMEE                 | BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre internamente)                                |
| TPEE                 | TAPA PRINCIPAL CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre internamente)                      |
| BTDT                 | BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Terminales de entradas y salidas de las fases R y S) |

### Observaciones:

Etiqueta de Inspección 20230228504511

**Realizado por:** GM1018499988 **Fecha:** 28/02/2023 **Hora:** 7:52:00 **Camara:** 06 **Resultado:** NO CONFORME

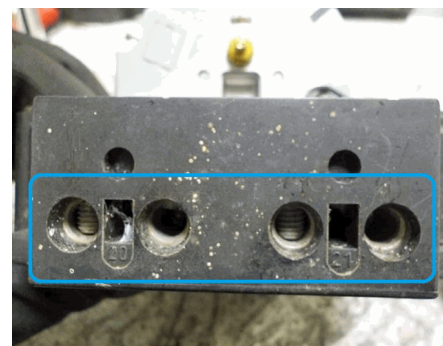
### REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 19174240



Placa de características



BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre internamente)



BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Terminales de entradas y salidas de las fases R y S)

# PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO** 1827585  
**FECHA DE INSPECCIÓN** 28/02/2023 14:33:24  
**No. SERIE:** 19174240 **MARCA:** ISKRA  
**MODELO:** E82CP2-02 **CLASE:** 2 **TIPO:** 1F3H

## Prueba de Marcha Sin Carga

| Tension Aplicada (V) | Tiempo de Prueba (min) | Resultado de la Prueba |
|----------------------|------------------------|------------------------|
| 120,00               | 30,00                  | Conforme               |

## Prueba de Arranque

| Corriente Arranque (mA) | Tension Aplicada (V) | Tiempo Prueba (min) | Resultado   |
|-------------------------|----------------------|---------------------|-------------|
| 75,0                    | 120                  | 18                  | No Conforme |

## RESULTADOS EN ACTIVA

### Pruebas de Exactitud

| Fase. | U(V)   | I(A) | COS  | Error (%) | U exp(%) | Error Maximo (%) | Resultado   |
|-------|--------|------|------|-----------|----------|------------------|-------------|
| R     | 120,00 | 0.75 | 1,00 | -13,42    | 0,08     | 3,50             | No Conforme |
| R     | 120,00 | 15   | 1,00 | -0,74     | 0,08     | 2,50             | Conforme    |
| R     | 120,00 | 15   | 0,50 | -3,23     | 0,16     | 3,00             | No Conforme |
| R     | 120,00 | 60   | 1,00 | -1,16     | 0,08     | 2,50             | Conforme    |

### Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

| Corriente(A) | Lectura Inicial | Lectura Final | Energia Suministrada | Error (%) | Error en punto de Prueba | Resultado |
|--------------|-----------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| 60,00        | 51822,09        | 51823,06      | 1,00                 | -3,00     | -1,16                    | Conforme  |

### Observaciones

|                              |             |                                                               |
|------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|
| Marcha Sin Carga             | Conforme    | Se realizan ensayos de rutina a un nivel de tensión de 240 V. |
| Arranque                     | No Conforme |                                                               |
| Exactitud                    | No Conforme |                                                               |
| Verificacion de la constante | Conforme    |                                                               |

GM458443 Fecha 27/02/2023 Hora: 13:25:28

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E- 1811-000004 Temperatura 21°C a 23°C Humedad 35% a 36%