Cartago, 21 de septiembre de 2023

Señora
LUCILA MARIN POLANCO
LUCILAMARINPOLANCO@HOTMAIL.COM
Matrícula **N°1825927**
Ciudad:

REFERENCIA: Respuesta Proceso **N°8180161**

El presente, con el fin de dar respuesta a solicitud de actualización de datos por usted radicada de manera VERBAL en la oficina de Empresa de Energía el pasado 1 de septiembre del año 2023, en lo que refiere a cambio de dirección al predio con matrícula No. **1825927** ubicado como registra en nuestro sistema de administración comercial **CLL 36 1BN 64 - SAN CARLOS** nos permitimos informarle lo siguiente:

"Usuaria solicita cambio de nomenclatura manifiesta que la nomenclatura es CRA 13 # 7T- 21 VIVIENDA 101 EDIFICIO POLANCO, aporta el certificado y queda a verificación del área encargada."

Frente a esta situación es debido informar que la Empresa antes de realizar cambio en la dirección debe realizar la verificación de los documentados aportados por el usuario y una visita al predio con el fin de evidenciar la situación en terreno del predio.

Por lo anterior se ejecuta visita realizada 22 de septiembre del 2023**,** donde se dejan las siguiente observaciones:

"SE VISITA PREDIO A SOLICITUD DEL CLIENTE PARA ACTUALIZAR DIRECCION, EN PLACA NOMENCLATURA EN TERRENO ES CRA 13 #7T-21 PISO 1 CASA DE 2 PISOS INDEPENDIENTES B LA FLORESTA SE DEJA CON SERVICIO DE ENERGIA Y TODO EN FUNCIONAMIENTO."

Anudado a la visita ejecutada, se realiza análisis del certificado de nomenclatura donde se logra evidenciar lo siguiente:

NOMENCLATURA N° 0542 - 2023

EL SUSCRITO SECRETARIO DE PLANEACION, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO ECONOMICO

C E R T I F I C A:

SOLICITANTE:	CELMIRA POLANCO DE MARIN.
CEDULA. N°:	29.380.586
NOMENCLATURA:	CARRERA 13 N° 7 – 23
REGISTRO PREDIAL:	01.02.0069.0014.000 (GLOBAL)
N° MATRICULA:	375-98470
NOMENCLATURA VALIDA:	CARRERA 13 N° 7T – 21 VIVIENDA 101 EDIFICIO POLANCO

Una vez verificada la información aportada por el usuario y conforme lo evidenciado en la visita, nos permitimos informar que la solicitud de cambio de dirección **ES PROCEDENTE** toda vez que el certificado de nomenclatura aportado está en regla, quedando en nuestro sistema comercial de la siguiente manera:

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes 322-865-5668.

Atentamente

Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
Elaboró: SCONGOTEH.