

Cartago, 05 de noviembre de 2024.

Señor (a)

CLARO CLARO.

CRA 4 5 55 ANTENA - COLLAREJO.

Cartago:

Referencia: Respuesta Proceso N.º 8822175.

Cordial saludo,

Considerando que **CLARO CLARO**, presento solicitud de información, bajo el radicado **8822175**, donde solicita:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8822175	Radicado:	
F. Solicitud:	21-10-2024 09:40:00	Funcionario:	EEPJGOMEZE
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0173 - INFORMACIÓN TÉCNICA
Cédula:	13080500	Solicitante:	CLARO CLARO
Teléfono:	3116169138	Dir. Notificación:	BOGOTA D.C
Nro. Factura:		Municipio:	Cartago
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Radicado 20248004642162 AUSENCIA DE ENERGIA, SOLUCIONAR LO MAS PRONTO ver anexo. (solicitud ingresa por correo pero no indican donde tienen la ausencia de energía, tampoco dirección donde notificar)		
		Fecha Vencimiento:	05/11/2024
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	Valle
		F.Solución:	

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite informarle que, una vez recibida su solicitud, se procedió de manera diligente a revisar el SCADA (Supervisión, Control y Adquisición de Datos) encontrando que, para el mes de octubre, se encontraron afectación en el predio con matrícula 1806356, presentamos excusas y seguimos mejorando para brindar un servicio de calidad, para futuras afectaciones y reportar fallas en el servicio debe de comunicarse a la línea 606 315 15 15 op 1 op 2 cartago..

22/10/2024	RC008	LF01	C 8 ENTRE K 5 Y 6	RECONECTADOR	RECONECTADOR	C 8 ENTRE K 5 Y 6, K4 # 7 - 10, K4 # 6-16, K4 # 5-48, K4 # 5-06, K4 # 3 - 78 ESQUINA, k
22/10/2024	S0110	LF01	CUCHILLAS DE LA UCRANIA K4 # 7-88	CUCHILLAS	CUCHILLAS	K4 # 2 - 106, K4 # 10-100, K4 # 48, K4 # 5-06, K4 # 3 - 78 ESQUINA, k 4 # 2- 106, K4 #

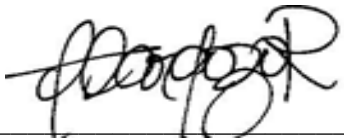


2:17:56	3:17:54	59.967	FALLA EN REDES DE DISTRIBUCIÓN Y ELEMENTOS
3:14:38	0:00:00	194.633	APERTURA DE LA CUBIERTA PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) , correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez.
Supervisora Contrato Operación Cartago.
Elaboró: PGOMEZC.