



Conectamos
comunidades con
energía
que
transforma vidas

Pereira, 9 de septiembre de 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1232826
Dirección: CLL 67 25 55 PIS 1 APTO 102 CUBA
Ciclo: 12 Ruta: 1010143705

N° 29570

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 671968, de Medidor N° 11108011, el cual fue retirado del predio en la dirección: CLL 67 25 55 PIS 1 APTO 102 CUBA, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía-CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permítanos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

OFICINA PEREIRA Tel. 310 7117718 Dir. CARRERA 8 BIS 35 30 NIT.900 151 122 Res RES. 03682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE	
Guía No: 4026598901775	
Admisión: 2026-09-09-18:04:09	
Remitente: EMPRESA DE ENERGIA DE EMPRESA DE ENER	
Destinatario: CASTA?O VARGAS CRI 660005 CLL 67 25 55 PIS 1 PEREIRA RISARALDA PEREIRA RISARALDA	
NA	
Consulte su envío en: certipostal.com	
Peso: 0.5 grm	10-10-1
Valor: 1500	
PROTOCOLOS	
Identificación:	

Guía No. 4026598901775*	Admisión: 2026-09-09-18:04:09
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. CR 10 # 17- 55 ED TORRE CENTRAL PEREIRA RISARALDA notificacionesjudiciales@eep.com.co - 816002019-9	
CASTA?O VARGAS CRISTIAN 29570 CLL 67 25 55 PIS 1 APTO 102 CUBA	
Tel NA Id. NA Obs. PROTOCOLOS Ccte. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA	
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO:	
DEVOLUCION ☐ DD Dest Desc ☐ RH Retenido ☒ NR No Recibido ☐ NRC No Rec ☐ DE Dir Errada ☐ OT Otros	
CP: 660005	
NOMBRE CLARO: _____ NIT - CC - TI - PP: _____ Intento de Entrega 1: _____ Intento de Entrega 2: _____ Intento de Entrega 3: _____	
Plazan 1 Peso 0.5gr Valor \$1500 [4026598901775] Ode: [26911001775] Operaciones Pereira OFICINA PEREIRA RES. 03682 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 310 7117718 900 151 122	

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0671968



ISO/IEC 17020:2012
09-01N-103

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-08-11

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1232826
FECHA DE INSPECCIÓN 2026-08-11 8:02 p.m.
LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 11668

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11108011	@METER	HOME-1.1C11.21.11	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	5(100)	2.011	0.01	4000	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
31937,20			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0671968

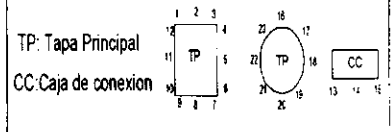
No. de SERIE	11108011	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	21923	CONFORME	
Caja	N/a	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Tapa principal deformada, Bloque de terminales quemado, Medidor sin tapa de bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-08-10

Hora: 10:10:01

Camara: 07

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	AZUL	1354685	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO (Aplica también para la posición 09)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1811827	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 2026-08-11

Hora: 7:05:20

Camara: 05

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0671968

No. de SERIE	11108011	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR:

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusión de la inspección del medidor se indica en la página 1 numeral 3.

Código Observaciones	Descripción
BTQM	BLOQUE DE TERMINALES QUEMADO (Terminales de entrada y salida de fase)
CCQM	CIRCUITO DE CORRIENTE QUEMADO (Shunt)

Observaciones:

El estado del medidor no permite realizar pruebas metrológicas

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspección técnica, se pueden presentar cambios en la integridad física del medidor.

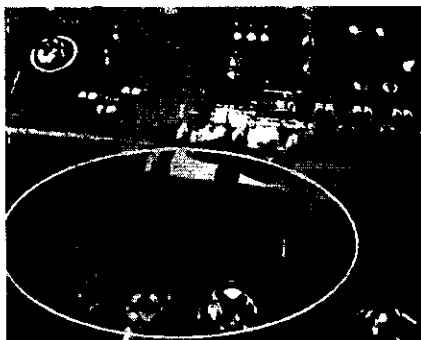
Nota 3: El código reportado con la letra (O), corresponde a una observación.

Realizado por: GM0079709163 Fecha: 2026-08-11 Hora: 7:05:20 Camara: 05 Resultado: NO CONFORME

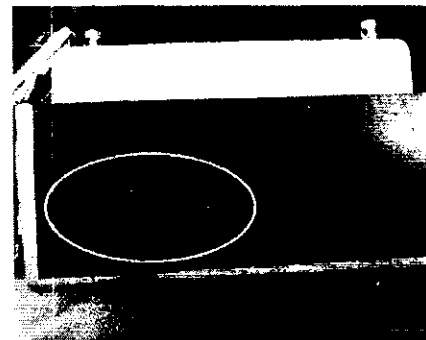
REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11108011



Placa de características



CIRCUITO DE CORRIENTE QUEMADO (Shunt)



BLOQUE DE TERMINALES QUEMADO
(Terminales de entrada y salida de fase)

Fin del Informe.