

Cartago, 21 de septiembre de 2023

Señor (a)

LUCILA MARIN POLANCO

LUCILAMARINPOLANCO@HOTMAIL.COM

Matrícula **N°1825928**

Ciudad:

REFERENCIA: Respuesta Proceso **N°8180139**

El presente, con el fin de dar respuesta a solicitud de actualización de datos por usted radicada de manera VERBAL en la oficina de Empresa de Energía el pasado 01 de septiembre del año 2023, en lo que refiere a cambio de dirección al predio con matrícula No. **1825928** ubicado como registra en nuestro sistema de administración comercial **CRA 13 7T 23 P2 - LA FLORESTA** nos permitimos informarle lo siguiente:

Frente a esta situación es debido informar que, la Empresa antes de realizar cambio en la dirección debe realizar la verificación de los documentados aportados por el usuario e igualmente visita al predio con el fin de evidenciar la dirección del predio en terreno.

Por lo anterior se ejecuta visita como se evidencia en acta de ejecución N° **709238**, donde se dejan las siguiente observaciones:

"Se visita predio a solicitud para actualizar dirección la placa en el predio nomenclatura Cra 13 # 7 t 23 piso 2 B/ la floresta casa de 2 pisos independientes se deja con servicio y todo en funcionamiento lectura verificada 03260.91 foto 28 fotos con cargas foto 31 - 1.01amp foto 32 neutro - 1.00amp foto sin carga 33 fase - 0.00amp foto 34 neutro - 0.00amp fotos 25,26,27,29,30,35,36,37,38,39".



De acuerdo con la visita realizada se encuentra que el predio en terreno presenta dirección **CRA 13 7T 23 PISO 2**, con medidor **N°8685187**, el cual corresponde a lo registrado en nuestro Sistema de Administración comercial para la matrícula **N°1825928** que tiene nomenclatura **CRA 13 7T 23 P2 - LA FLORESTA:**

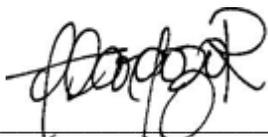
Código	1825928	1		Dirección	CRA 13 7T 23 P2 - LA FLORESTA-MAT:520226C
Nombre	CELMIRA POLANCO O			Municipio	CARTAGO
Ciclo/ Ruta	103	1210102980		Tarifa	51 GENERICA CARTAGO

Medidor			
Número	Marca	Tipo	Estado
8685187	SCO - SCORPION	A1 - Activo Monofasico Bifilar	I - Instalado

En razón a lo anterior, nos permitimos informar que la solicitud de cambio de nomenclatura **NO ES PROCEDENTE** toda vez que, se evidencio que la dirección que se encuentra en nuestro Sistema de Administración Comercial corresponde a lo verificado en terreno; en la cual se encontró que la nomenclatura hace referencia a el piso dos de la vivienda, es de resaltar que, en la placa de nomenclatura encontrada no se evidencia vivienda 201 edificio Polanco.

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes 3228655668.

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramirez
Supervisora Contrato Operación Cartago
 Elaboró: KGODOYA.