



Conectamos
comunidades con
energía
que
transforma vidas

Pereira, 31 de agosto de 2026

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matricula: 2101580
Dirección: URB MZ 9 CS 7 ET V SAUCES V
Ciclo: 11 Ruta: 1010178619

N° 29500

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera mas atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspección Técnica N° 669936, de Medidor N° 19781600, el cual fue retirado del predio en la dirección: URB MZ 9 CS 7 ET V SAUCES V, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley de 142 de 1994, EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DEL CONSUMO, en obtener de las empresas la medición de sus reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía-CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al suscriptor y/o usuario que cuenta con treinta días calendario (un periodo de facturación), a partir de la fecha para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello toda vez que, por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizo la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la ultima factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la superintendencia de Industrial y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. GREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizo instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, este quedara como definitivo si dentro del termino mencionado no se ha recibido un medidor por parte de Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra empresa, permitáenos seguir prestando nuestro servicio, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115(Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Recepción del documento:

OFICINA PEREIRA
TEL. 310 7117718
CALLE CARRETERA 9 BIS 38 30
PEREIRA, RISARALDA
CÓDIGO 0500005
FOLIO 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2026

Guía No:
4001565501775

Admisión:
2026-08-31-17:14:44

Remitente
EMPRESA DE ENERGIA
EMPRESA DE ENER
Nit: 816002019-9
PEREIRA RISARA

Destinatario
JULIANA MARCELA AL
VAREZ GUAPACHA
URB MZ 9 CS 9 AP 3
01 SAUCES V
CP 660005
29501
PEREIRA RISARA

Peso: 0.5g Val: \$1500
PROTOCOLOS

q-b-p: 22-9-3

Guía No. 4001565501775 Admisión: 2026-08-31-17:14:44

REMITENTE
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.
notificac.onesjudiciales@eep.com.co
CR 1 O 17 55 ED TORRE CENTRAL
PEREIRA RISARALDA
Id. 816002019-9

DESTINATARIO
JULIANA MARCELA ALVAREZ GUAPACHA
29501
URB MZ 9 CS 9 AP 301 SAUCES V
Tel. 01d.
Obs. PROTOCOLOS
Cote. PARE HECTOR BERMUDEZ PEREIRA RISARALDA

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO
NOMBRE CLARO

DEVOLUCION
☐ Desconocido
☐ Rehusado
☐ No reside
☐ No reclamado
☐ Direc. Errada
☐ Otros
22-660005

D+2 7-9-26

Intento de Entrega 1 Intento de Entrega 2 Intento de Entrega 3
Piezas 1 1 1
Peso 0.5g 0.5g 0.5g
Valor \$1500 \$1500 \$1500
Ods. 26815701775 4001565501775

OFICINA PEREIRA RES. 05000 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2026 310 7117718 900 151 122

Edificio Torre Central 10 N° 17-55 Línea de ater
www.eep.com.co ✉ cont
Pereira - Ri



1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 2026-07-28

SOLICITANTE EEP. S.A ESP

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 2101580

FECHA DE INSPECCIÓN 2026-07-28 4:25 p.m.

LUGAR DE INSPECCIÓN: CALLE. 17A # 42A - 43 BOGOTÁ D.C.

SOLICITUD DE SERVICIO 11634

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
19781600	HIKING	DDS238	No Aplica	1F3H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
110/220	5(60)	2.021	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
11484,94			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la Inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

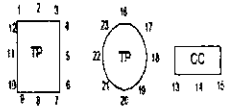
CALLE 17 A No 42A-43
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0669936

No. de SERIE	19781600	MARCA	HIKING	TIPO	1F3H
--------------	----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	021835	CONFORME		TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión 
Caja	N/A	CONFORME		

Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 2026-07-24

Hora: 9:24:09

Camara: 08

5. NSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
01	TAMBOR	ROJO	60684	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
03	TAMBOR	ROJO	60665	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	GRIS	88447	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NØ CONFORME(S)** según lo establecido en la NTC 4856 de 2023 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 2026-07-28

Hora: 7:37:30

Camara: 03

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro

0669936

No. de SERIE	19781600	MARCA	HIKING	TIPO	1F3H
--------------	----------	-------	--------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2023 numeral 4.1.2. Anexo A. la conclusion de la inspeccion del medidor se indica en la pagina 1 numeral 3.

Código	Observaciones	Descripción
TEQM		Tarjetas electronica QUEMADO (Circuito impreso y elementos de estado solido)

Observaciones:

El estado del medidor no permite realizar pruebas metrológicas

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspeccion tecnica realizada en las instalaciones del organismo de inspeccion y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspeccion realizada al medidor.

Nota 1: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico

Nota 2: Durante la inspeccion tecnica, se pueden presentar cambios en la integridad fisica del medidor.

Nota 3: El codigo reportado con la letra (O), corresponde a una observacion.

Realizado por: GM0079709163

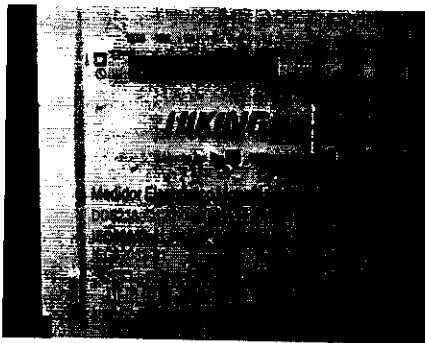
Fecha: 2026-07-28

Hora: 7:37:30

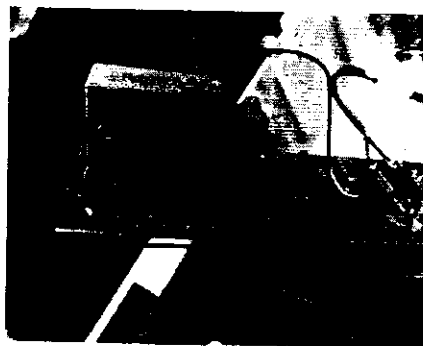
Camara: 03

Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 19781600



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



Tarjetas electronica QUEMADO (Circuito impreso y elementos de estado solido)

Fin del informe.