

Pereira, 14 de mayo de 2026

Señor

Suscriptor y/o Usuario
Dirección: Cll 3 8 36 – Villavicencio kiosko
CICLO: 4 / RUTA: 1010070025
Pereira-Risaralda

Radicado: 16953
Matricula: 24794

Asunto: Comunicación de Inicio al Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía y Traslado de Material Probatorio.

Respetado Suscriptor y/o Usuario, en atención al asunto de la referencia, nos permitimos informar:

1. La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, realizo revisión técnica al inmueble identificado con código de cuenta o matrícula No. 24794, en ejercicio del derecho consagrado en el numeral Quinto y Sexto de la Clausula Decima Cuarta del Contrato para la Prestación del Servicio Publico Domiciliario de Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes, el cual la faculta para realizar revisiones de las instalaciones internas, revisión de los medidores o su retiro temporal con el fin de verificar su correcto funcionamiento y calibración, retirar la acometida cuando se requiera para verificar su estado y garantizar la correcta medición del consumo.
2. La revisión técnica fue atendida por Jose Montoya, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 10132453, a quien conforme a lo descrito en el numeral Trece de la Clausula Decima Tercera del Contrato para la Prestación del Servicio Publico Domiciliario de Energía Electrica con Condiciones Uniformes se le entrego copia del Acta de Revisión y/o Instalación No. 7051436607 del 24 de abril de 2026, en la cual se relacionó la información del Suscriptor y/o Usuario, del equipo de medida encontrado en terreno, elementos de seguridad, carga instalada y demás observaciones halladas en el momento de la visita.
3. De la lectura del Acta de Revisión y/o Instalación se evidencia(n) la(s) siguiente(s) irregularidad(es), entendida(s) como toda anomalía en el sistema de medida que afecta(n) directa o indirectamente el correcto registro de la energía consumida y/o la facturación del servicio:
 - Equipo de medida encontrado instalado y energizado en terreno No.24672288, el cual no se encuentra registrado en el sistema comercial de la EEP S.A ESP
4. En aras de garantizar el derecho al debido proceso y de facilitar el ejercicio del principio de contradicción que le asiste al suscriptor y/o usuario, anexamos a la presente comunicación el siguiente material probatorio con la finalidad de permitirle la presentación de descargos por medio de los cuales podrá aportar las pruebas de lo que pretenda hacer valer y/o solicitar la práctica de las que considere pertinentes, conducentes y útiles para su defensa, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibido de la misma:
 - Actas de Revisión y/o Instalación No. 7051436607 y 7048001857 del 24 de abril de 2026

Con la cual se pretende probar la veracidad de la revisión efectuada por el personal técnico de la Empresa, cuyo previo análisis haya determinado la necesidad de realizar visita técnica. En la misma quedaron plasmados los pormenores y hallazgos encontrados como: **"Equipo de medida encontrado instalado y energizado en terreno No.24672288, el cual no se encuentra registrado en el sistema comercial de la EEP S.A ESP"**.

(1 folio)

- Registro fotográfico de las imágenes captadas en el momento de la visita.



Foto No 1. Vincula el predio con la matricula en revisión



Foto No 2. Medidor No. 24672288 encontrado en terreno instalado y energizado sin encontrarse registrado en el sistema comercial de la compañía con una lectura acumulada de 7.708 kWh, de los cuales ya se han cobrado 475 kWh (bajo proceso No. 8756373 del 25 de septiembre de 2024), 1.123 kWh (bajo proceso No. 8956103 del 05 de febrero de 2025), 1.664 kWh (bajo proceso No. 8808326 del 10 de junio de 2025) y se encuentran pendientes por cobrar 4.446 kWh.

5. De acuerdo con lo citado, se informa al Suscriptor y/o Usuario que con este escrito la Empresa da por iniciado el Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía, el cual tiene por finalidad u objeto recuperar la energía no facturada debido a alguna anomalía y/o irregularidad presentada en el sistema de medida o cuando se impida por cualquier otro medio tomar la lectura al equipo de medida.
6. El procedimiento administrativo da lugar a efectuar recuperación de los consumos dejados de facturar; es por ello que posiblemente el Suscriptor y/o Usuario deba pagar sumas adicionales por periodos ya facturados. Para tales efectos se aplicaría lo dispuesto en la cláusula Trigésima del mencionado contrato, en concordancia con lo establecido en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 y bajo los lineamientos del debido proceso consagrados en la Constitución Política (Art. 29).

Es importante manifestar que la Empresa se encuentra en la mejor disposición para llegar a una solución definitiva concertada con el Suscriptor y/o Usuario, para lo cual se deberá acercarse a las oficinas de atención al cliente, ubicadas en la Carrera 10 N.º 17-35 Edificio Torre Central piso 2, en la ciudad de Pereira o solicitar información en la línea telefónica 3151410 o al Whatsapp 3204065442 y/o consultar el Contrato Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes en nuestra página web www.eep.com.co

La presente comunicación se pondrá en conocimiento del Suscriptor y/o Usuario en la dirección de la matrícula No. 24794 o al correo electrónico que figure en el expediente.

Cordialmente,



ANDRÉS OROZCO PATIÑO
Líder PARE

ccairasco



esm
LOGÍSTICA S.A.S

NIT 900429481-7.

CR 36 A BIS 6 -50

TEL 5545030 Cali, Valle

Lic 002785 RP 0233

esm@esmlogistica.com

Código postal 760042

2150000002590791

SUSCRIPTOR Y/O

USUARIO

Cll 3 8 36 – Villavicencio

kiosko

PEREIRA RISARALDA

16953



2150000002590791 - ORDEN: 5003831778893449 ZONA: 13

SUSCRIPTOR Y/O USUARIO Cll 3 8 36 – Villavicencio kiosko PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 S.E.S ALEJANDRA ARROYAVE - TMP		3137519771 16953			
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 NIT REMITE: 8160020199		Peso: 125gr Valor:3450 2026/05/15			
RECIBE:		DD	MM	AA	HORA
DESCONOCIDO	REHUSADO	NO RESIDE	DE ERREADA DE SOCUPAD 21 MAY 2026		
Cerrado		DD	MM	AA	HORA
		20 MAY 2026			