

Pereira, 15 de abril de 2025

Señor  
**ANÓNIMO**

**Referencia:** Respuesta proceso N°9151808

Dando respuesta a la solicitud presentada el día 26 de marzo de 2025, radicada mediante proceso N°9151808, en la cual se manifiesta lo siguiente:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b> 9151808	<b>Radicado:</b>		
<b>F. Solicitud:</b> 26-03-2025 09:28:00	<b>Funcionario:</b> EEP\LGONZALEZ	<b>Fecha Vencimiento:</b> 15/04/2025	
<b>Tipo:</b> 01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b> 0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN	<b>Estado:</b> Tramite	
<b>Cédula:</b> 1111111	<b>Solicitante:</b> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<b>Clase Sol:</b>	
<b>Teléfono:</b> 3151515	<b>Dir. Notificación:</b> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
<b>Nro. Factura:</b>	<b>Municipio:</b> Pereira	<b>Depto:</b> Risaralda	
<b>Medio:</b> Verbal	<b>Servicio:</b> Energia Electrica	<b>F. Solución:</b>	
<b>Objeto de Petición:</b>	Se recibe información sobre posible fraude energía en CRA 28 65-05 PEREIRA Y EN LA CRA 28 3-04 INDEPENDENCIA CUBA PEREIRA		

La Empresa de Energía de Pereira, en relación con lo solicitado realizó la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, evidenciando lo siguiente:

**ACTA N°C-4647722203-R:**

"Se atiende disponibilidad por delación con proceso número 9151808 en la dirección Cra 28 65-05 avenida independencia, se le hace revisión a medidor monofásico marca meter numero 90112572 con una lectura de 45878.1 medidor da servicio a una chatarrería, a un apartamento y a un montallantas, se toma voltaje de 119 y una corriente de 1.74 tomadas con pinza número 222844694 se realizan pruebas a medidor con equipo avm número 24320167 dando conformes dentro de los parámetros de calibración permitidos. **Se verifica acometida 1x8+8 conformes sin irregularidad ni derivaciones se sella medidor se deja servicio de energía ok se toma registro fotográfico, censo dictado por usuario no verificado, se verifican apoyos aldaños sin irregularidades. Se inicia disponibilidad a las 11:15 hasta las 12:15 por un valor de 268051.0 la cual será cobrada a la Eep**".



Se anexa acta mencionada N°C-4647722203-R:



### ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

No C-4647722203-R

PROVEEDOR **Sypelc S.A.S**

GENERACIÓN	2025-04-14
EJECUCIÓN	2025-04-14
INGRESO SIC	2025-04-14

Proceso No **4647722203** Campaña **soluciones Energetic**

<b>CIUDAD</b> Pereira	<b>BARRIO</b> av independencia	<b>DIRECCIÓN</b> cra 28 65 05
-----------------------	--------------------------------	-------------------------------

CLIENTE	TIPO O/S	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	MATRÍCULA	TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO
edilberto Gómez	21-2024	soluciones Energeticas	480012	2

Circuito 0	Transformador 0	Nodo 0	Actividad Comercial residencial	Carga Instalada:	Carga Instalable:
------------	-----------------	--------	---------------------------------	------------------	-------------------

A los 14 del mes de Abril del año 2025, siendo las 11:26 am, se hacen presentes en el inmueble de edilberto Gómez - , los representantes de la EEP S.A ESP, MESA HINCAPIE ALEXANDER con C.C. 18518814 y en presencia del Señor(a) edilberto gomez, en calidad de Propietario del predio, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 480012. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)/(SI), asistido por técnico y/o testigo edilberto gomez. Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 12:02 pm con los siguientes resultados:

DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE					
Dirección Real cra 28 65 05	Solicitante edilberto Gómez -	Correo	Cédula - NIT 10096596	Solicitud No 4647722203	Mat. Vecina
No de visitas	Sector			No Telefónico: 3105113597	Tiempo uso
				Zona Urbano	
					<b>No. Resultado</b>
					<b>RESULTADO</b>
					25
					Corrección por Sellos

DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICION ENCONTRADOS									
Tipo de acometida Aerea	Calibre CABLE 1X8+8 CU	Protección Gral 1*50 amp	Medición Directa	Tierra Si	Medidor Exterior Si	Empotrada No	Grafilada Si	Aplomado Si	Longitud 12

DATOS DE MEDIDOR (ES)																	
MEDIDOR	NUMERO	MARCA	TIPO	LECTURA	DIGITOS E/D	KD	KH	T. REG	CLASE	I Nom (A)	V Nom (V)	No. Fases	AÑO FABR.	ELECT.	CUMPLE	Envío Lab.	SUMIN.
Activa	90112572	Meter	A1	45878.1	5/1	1600	0	CICLO	1	10.60	120	1	2009	Si	Si	No	-
Reactiva	90112572	Meter	A1		5/1	1600	0	CICLO	1	10.60	120	1	2009	Si	Si	No	-
Activa																	-
Reactiva																	-

**OBSERVACIONES**  
se atiende disponibilidad por adelacion con proceso numero 9151808 en la direccion cra 28 65 05 avenida independencia se le hace revisión a medidor monofasico marca meter numero 90112572 con una lectura de .. 45878.1 medidor da servicio a una chatarrería y a un apartamento y a un montallantas se toma voltaje de 119 y una corriente de 1.74 tomadas con pinza número 222844094 se realizan pruebas a medidor con equipo avm número 24320167 dando conformes dentro de los parámetros de calibración permitidos. se verifica acometida 1x8+8 conformes sin irregularidad ni derivaciones se sella medidor se deja servicio de energía ok se toma registro fotográfico.senso dictado por usuario no verificado se verifican apoyos aldaños sin irregularidades. se inicia disponibilidad alas 11:15 hasta las 12:15 por un valor de 288051.0 la cual será cobrada ala eep

**ACUERDO DE PAGO:** El suscrito propietario suscriptor y/o usuario del servicio de energía prestado al inmueble cuyos datos se indican al inicio de la presente acta de normalización y de acuerdo a los trabajos ejecutados me obligo de manera autónoma e incondicional a: 1) Pagar a la EPP S.A. E.S.P. el valor de la adecuación a las instalaciones eléctricas, el cual autorizo se ha cobrado en 0 cuotas iguales en la factura que se genera por concepto de la prestación del servicio de energía eléctrica para esta matrícula, financiado con un interés del 0 % mensual. 2) En caso de mora en el pago, acepto sean cobrados intereses moratorios a la máxima Tasa legal permitida así como perder el beneficio de la financiación y que se haga exigible el pago total de la obligación.

De igual forma manifiesto que he sido informado de los derechos que me asisten como titular del dato especialmente al derecho de conocer actualizar rectificar y suprimir mi información personal así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los medios habilitados por Energía de Pereira para la atención Al público que corresponden a los siguientes: en Pereira nuestra oficina de atención personal ubicada en la Cra. 10 No. 17 - 35 Edificio Torre Central piso 2, correo electrónico contactanos@epp.com.co y en la ciudad de Cartago nuestra oficina atención personal ubicada en la Cra. 4 No. 15 - 104 local 4, correo Electrónico contactanoscartago@epp.com.co

Propietario / Cliente / Usuario	
NOMBRE:	edilberto gomez
FIRMA:	
C.C. No:	10096596

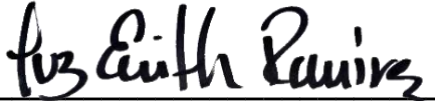
Funcionario / Contratista			
NOMBRE:	MESA HINCAPIE ALEXANDER		
FIRMA:			
C.C. No:	18518814	Cod.	766
C.C. Aux:	1086279456	Cod. Aux	1626

Interventoria	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

**De acuerdo con lo anterior se procedió con la verificación y revisión del equipo de medida con matrícula N°480012, donde no se evidenciaron anomalías ni irregularidades en el predio, y se realizó verificación en el sector y no se encontraron conexiones irregulares.**

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668 de 2:00 pm a 4:30 pm.

Atentamente,



**LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ**

Líder Proceso ATC (E)

Preparó: ysánchezm